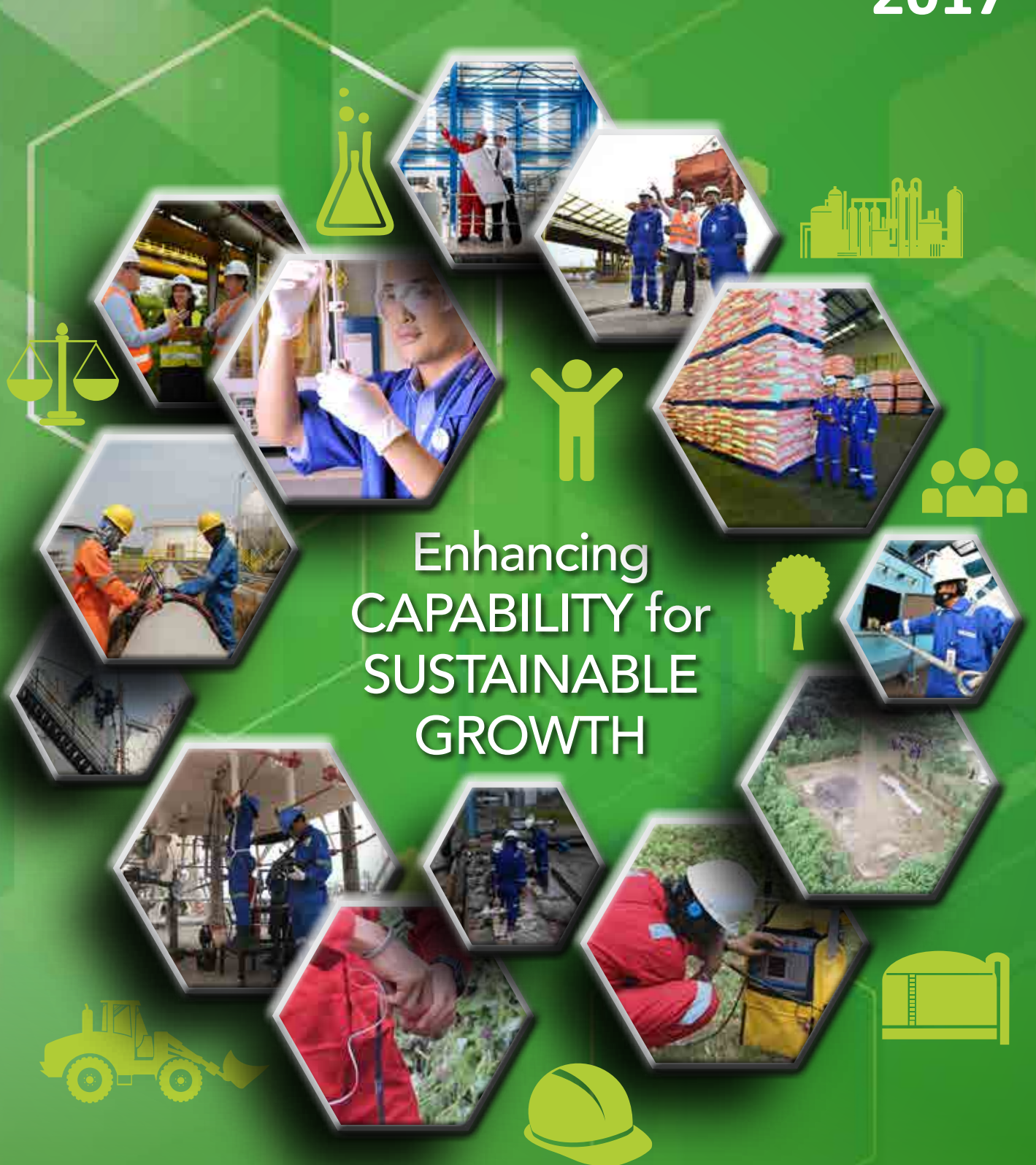




GRAHA SUCOFINDO 1st floor
Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34, Jakarta, Indonesia 12780
Phone : 021 - 7983666, Ext. 1116/1124
Fax : 021 - 7983888
Email : customer.service@sucofindo.com

www.sucofindo.co.id

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT
2017



SUCOFINDO

PT SUCOFINDO (PERSERO)

DAFTAR ISI

table of content

Tentang Tema Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report Theme

- 2 Tujuh Keunggulan Perusahaan
Seven Standards of Excellence of the Company
- 4 Pencapaian Aspek Ekonomi
Achievements in Economic Aspect
- 4 Pencapaian Aspek Lingkungan
Achievements in Environmental Aspect
- 4 Pencapaian Aspek Ketenagakerjaan
Achievements in Manpower Aspect
- 4 Pencapaian Aspek Sosial Masyarakat
Achievements in Social Community Aspect

Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report

- 6 Periode Pelaporan
Reporting Period
- 6 Pedoman Pembuatan Laporan Keberlanjutan
Guidelines to Prepare Sustainability Report
- 6 Prinsip dan Tahapan Pembuatan Laporan
Principles and Stages of Reporting
- 6 Cakupan dan Batasan Laporan
Scope And Boundary of the Report
- 7 Aspek Material
Material Aspects
- 8 Batasan Aspek Material Dan Boundary
Limitation of Material Aspects and Boundary
- 8 Kontak Terkait Laporan
Report Related Contact

Sambutan Direktur Utama

Foreword From The President Director

- 10 Sambutan Direktur Utama
Foreword From The President Director

Mengenai SUCOFINDO

About SUCOFINDO

- 14 Identitas Perusahaan
Company Identity
- 22 SUCOFINDO dan Pemangku Kepentingan
Sucofindo and Stakeholders
- 24 Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainable Governance

- 27 Kinerja dan Distribusi Ekonomi SUCOFINDO
Economic Distribution and Performance of Sucofindo
- 27 Kinerja Ekonomi 2017
Economic Performance in 2017
- 28 Distribusi Nilai Ekonomi
Economic Value Distribution
- 29 Kontribusi Nilai Ekonomi bagi Masyarakat dan Lingkungan
Economic Value Contribution to Community and Environment

32 SUCOFINDO dan Komitmen Pelestarian Lingkungan

SUCOFINDO and Environmental Conservation Commitment

33 SUCOFINDO Tumbuh Bersama Pegawai

SUCOFINDO Grows Together With Employees

37 SUCOFINDO Tumbuh Bersama Masyarakat

SUCOFINDO Grows with the Community

40 Indeks GRI G4

GRI G4 Index

42 Formulir Tanggapan Laporan Keberlanjutan

Feedback Form For Sustainability Report

Tentang Tema Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report Theme



Dalam memahami peran tanggung jawab sosial Perusahaan, SUCOFINDO senantiasa meninjau kesuksesan bisnisnya dengan cara menjaga kelangsungan dan kelanjutan usahanya. Sebagai warga korporat yang baik SUCOFINDO menyadari bahwa tolok ukur keberhasilan suatu perusahaan bukan hanya diukur dari pencapaian keuntungan semata, melainkan juga kemampuannya mempertahankan keberlanjutan usaha tersebut.

Semangat Perseroan untuk terus meningkatkan kemampuan agar meraih pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan ditunjukkan melalui pemilihan tema ***“Enhancing Capability for Sustainable Growth”*** yang diangkat dalam Laporan Berkelanjutan 2017. Sebagai Laporan Keberlanjutan edisi pertama, Perseroan berharap laporan ini mampu menjadi momentum bagi Perseroan untuk terus meningkatkan kapabilitasnya sebagai perusahaan inspeksi terdepan kepercayaan masyarakat, dengan menjaga keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.

In understanding the role of corporate social responsibility, SUCOFINDO continuously reviews its business success by maintaining its business sustainability. As a good corporate citizen, SUCOFINDO realizes that the benchmark of a company's success is not only measured by the achievement of profit, but also its ability to maintain the business in a long term.

The Company's spirit to relentlessly enhance the capability to achieve sustainable business growth is demonstrated through the theme of ***“Enhancing Capability for Sustainable Growth”*** adopted for the 2017 Sustainability Report. As the first edition of Sustainability Report, the Company expects this report to be a momentum to continue to enhance its capabilities as the leading inspection company trusted by the public, by maintaining a balance between the economic, social and environmental aspects.

Tujuh Keunggulan Perusahaan

Seven Standards of Excellence of the Company



MENJADI EMERGING INDUSTRY LEADER

SUCOFINDO berhasil meraih penghargaan sebagai Emerging Industry Leader dalam ajang BUMN Performance Excellence Award 2017 yang diselenggarakan oleh Forum Ekselen BUMN (FEB) dengan pencapaian skor 586,00, meningkat dari tahun 2016 sebesar 576,75.

61 TAHUN MELAYANI DENGAN INTEGRITAS TINGGI

Didirikan pada 22 Oktober 1956, SUCOFINDO telah berhasil menjadi perusahaan inspeksi pertama dan terbesar di Indonesia. SUCOFINDO menyediakan jasa pemastian yang membantu pelaku usaha menjalankan proses bisnis dan mereka dengan baik.

2.500 TENAGA OPERASIONAL YANG ANDAL

SUCOFINDO memiliki lebih dari 2.500 tenaga operasional yang aktif memberikan layanan optimal bagi pelanggan baik yang berada di dalam maupun luar negeri.

12.000 PELANGGAN

Tidak kurang dari 12.000 pelanggan bangga menggunakan hasil uji dan laporan survei dari SUCOFINDO dan lebih dari 2.000 pelanggan menggunakan logo (sertifikasi dan jaminan mutu) dari SUCOFINDO sebagai pencitraan merek bagi pelanggan.

20 AKREDITASI INSTANSI UNGGULAN

Sepanjang 2017 SUCOFINDO resmi ditunjuk sebagai lembaga sertifikasi bagi instansi-instansi unggulan dalam negeri, di antaranya Komite Akreditasi Nasional, POLRI, Kemenakertrans RI, hingga Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.

168 JENIS LAYANAN

SUCOFINDO memberikan 167 jenis layanan di bidang inspeksi dan audit, pengujian dan analisis, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan.

65 KANTOR PELAYANAN

Dengan 65 Kantor Layanan Operasi yang terdiri atas 28 cabang dan 32 unit layanan tersebar di seluruh pelosok Indonesia, SUCOFINDO siap membantu dan melayani para pelaku usaha dari berbagai sektor industri di Indonesia.

BECOMING AN EMERGING INDUSTRY LEADER

SUCOFINDO managed to obtain an award as an Emerging Industry Leader in the 2017 BUMN Performance Excellence Award organized by SOE Excellent Forum (FEB) where the Company achieved the score of 586.00, an increase from the score of 576.75 achieved in 2016.

61 YEARS OF SERVICE WITH HIGH INTEGRITY

Established on October 22, 1956, SUCOFINDO has succeeded in becoming the first and largest inspection company in Indonesia. SUCOFINDO provides assurance service that assist business players to conduct their business in a proper manner.

2,500 RELIABLE OPERATIONAL WORKERS

SUCOFINDO possesses more than 2,500 active operational workers to provide optimum service for both domestic and overseas customers.

12,000 CUSTOMERS

No less than 12,000 customers are proud to showcase the result of tests and survey reports of SUCOFINDO in addition to more than 2,000 customers using the logo (certifications and quality assurance) from SUCOFINDO as their branding for customers.

20 LEADING INSTITUTION ACCREDITATIONS

In 2017, SUCOFINDO was officially appointed as a certification company for several leading institutions in Indonesia, among others the National Accreditation Committee, Indonesian National Police (POLRI), Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia, and Ministry of Environment and Forestry.

168 TYPES OF SERVICE

SUCOFINDO provides 167 types of service in the field of inspection and audit, assessment and analysis, certification, consultancy and training.

65 SERVICE OFFICES

With 65 Operational Service Offices consisting of 28 branches and 32 service units spread across Indonesia, SUCOFINDO is ready to assist and serve all business players of various industries in the country.

Pencapaian Aspek Ekonomi

Achievements in Economic Aspect

Uraian / Description	Capaian / Achievement
Kenaikan Total Pendapatan Usaha (juta Rupiah) / Increase in Total Revenues (Rp million)	Rp2.037.971
Kenaikan Total Aset (juta Rupiah) / Increase in Total Assets (Rp million)	Rp3.072.770
Distribusi Ekonomi Terhadap Masyarakat / Economic Distribution to the Public	Menyalurkan dana pinjaman kepada 446 mitra binaan di 17 provinsi se-Indonesia / Disbursement of loans to 446 fostered partners in 17 provinces in Indonesia
Kontribusi Terhadap Negara (miliar Rupiah) / Contribution to the Country (Rp billion)	Rp37,48

Pencapaian Aspek Lingkungan

Achievements in Environmental Aspect

Uraian / Description	Capaian / Achievement
Program Pelestarian Lingkungan / Environmental Preservation Programs	Mengembangkan Desa Wisata binaan Kalipucang / Development of Kalipucang Tourism Village Penggunaan material dan energi ramah lingkungan / Utilization of green material and energy

Pencapaian Aspek Ketenagakerjaan

Achievements in Manpower Aspect

Uraian / Description	Capaian / Achievement
Pengembangan Kompetensi Pegawai / Development of Employee's Competencies	SUCOFINDO telah menyelenggarakan 3 (tiga) jenis Program Pelatihan dan Pendidikan yang diikuti oleh 2.126 orang peserta / SUCOFINDO carried out 3 (three) kinds of Training and Education Programs that were attended by 2,126 participants
Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety	"Zero Accident" / "Zero Accident"
Jaminan Kesehatan Karyawan / Health Security for Employees	Selama tahun 2017, SUCOFINDO telah mengalokasikan biaya kesehatan sebesar Rp30.000.000,00 yang digunakan untuk pengelolaan kesehatan kerja, meliputi peningkatan kesehatan (promotif), sosialisasi pencegahan (preventif), pengobatan (kuratif), pemulihan kesehatan (rehabilitatif), serta perlindungan (protektif). / In 2017, SUCOFINDO allocated funds for health programs amounting to Rp30,000,000 which were used for occupational health management covering health improvement (promotive), prevention dissemination (preventive), treatment (curative), recovery (rehabilitative) and protection (protective).

Pencapaian Aspek Sosial Masyarakat

Achievements in Social Community Aspect

Uraian / Description	Capaian / Achievement
Bantuan Pendidikan / Education Assistance	- Memberikan bantuan pendidikan dan pembinaan bagi anak-anak yang tersebar di seluruh wilayah Jakarta / Provided education and development assistance for children spread across all regions of Jakarta - Bantuan sarana dan prasarana belajar mengajar kepada berbagai Yayasan Pendidikan / Learning and teaching facilities and infrastructures for various Educational Foundations - Program "Siswa Mengenal Nusantara" dalam Program sinergi "BUMN HADIR UNTUK NEGERI" / "Students Understand the Archipelago" program as a part of "SOE FOR THE COUNTRY" program
Sarana Ibadah / Worship Facilities	Memberikan bantuan kepada berbagai masjid yang tersebar di wilayah Jakarta dan Jawa Barat / Memberikan bantuan kepada berbagai masjid yang tersebar di wilayah Jakarta dan Jawa Barat

Tentang Laporan Berkelanjutan

About Sustainability Report



PERIODE PELAPORAN [G4-28]

Laporan Keberlanjutan ini merupakan Laporan Keberlanjutan pertama yang dibuat oleh SUCOFINDO. Informasi yang disajikan dalam Laporan Keberlanjutan Tahun 2017 ini memuat data dan informasi yang dikumpulkan dalam satu tahun mulai dari 1 Januari – 31 Desember 2017. Laporan Keberlanjutan ini disampaikan secara transparan dan menyajikan informasi mengenai dampak perubahan perusahaan terhadap ekonomi, lingkungan, dan sosial masyarakat. Kontribusi SUCOFINDO dalam mencapai sasaran Pembangunan Berkelanjutan juga dapat dinilai melalui laporan berikut. Laporan Keberlanjutan SUCOFINDO diterbitkan secara *online* di laman Perusahaan: www.sucofindo.co.id

PEDOMAN PEMBUATAN LAPORAN KEBERLANJUTAN [G4-32] [G4-23]

Pedoman standar pengungkapan yang digunakan dalam laporan ini yaitu Sustainable Reporting Guideline yang dikeluarkan oleh Global Reporting Initiative versi 4 (GRI 4), dengan opsi pengungkapan yang dipilih yaitu '*in accordance-core*'.

PRINSIP DAN TAHAPAN PEMBUATAN LAPORAN [G4-18]

Prinsip keterlibatan pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas, dan kelengkapan menjadi acuan dalam menentukan isi Laporan Keberlanjutan. Kualitas laporan mempertimbangkan aspek keseimbangan, komparabilitas, akurasi, ketepatan waktu, kejelasan, dan keandalan dalam penyampaian batasan aspek material.

CAKUPAN DAN BATASAN LAPORAN [G4-17] [G4-22] [G4-23]

Laporan ini mengungkapkan informasi kinerja keberlanjutan ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan yang tidak termasuk Anak Perusahaan dan Afiliasi yang didirikan oleh SUCOFINDO. Khusus untuk laporan kinerja keuangan, material yang disampaikan bersifat konsolidasi dengan Anak Perusahaan dan uraian lengkapnya telah disajikan dalam Laporan Tahunan SUCOFINDO tahun 2017. Karena tahun 2017 merupakan tahun pertama bagi SUCOFINDO dalam menyusun Laporan Keberlanjutan, maka tidak ada perubahan yang signifikan baik dalam aspek, ruang lingkup, maupun restatement keberlanjutan yang disajikan dibandingkan dengan pelaporan periode sebelumnya.

Proses Menentukan Isi Laporan

Konten Laporan ditentukan dengan berpedoman kepada keempat prinsip GRI, yang mana keempat prinsip tersebut memiliki kedudukan yang krusial dalam mewujudkan transparansi Perusahaan dalam penyajian Laporan Keberlanjutan. Penerapan prinsip ini juga sangat berguna untuk mengidentifikasi informasi yang dipaparkan dengan pertimbangan kegiatan, dampak, serta harapan pemangku kepentingan. Prinsip-prinsip ini meliputi:

- **Inklusifitas Pemangku Kepentingan**
Perseroan mengidentifikasi kelompok pemangku kepentingan Perusahaan beserta ekspektasi dan kepentingan masing-masing kelompok yang terkait dengan kegiatan bisnis Perusahaan.
- **Konteks Keberlanjutan**
Melalui laporan ini, SUCOFINDO mengungkapkan kinerja Perusahaan dalam konteks keberlanjutan yang meliputi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.
- **Materialitas**
Laporan ini mengungkapkan dampak ekonomi, sosial dan lingkungan dari aktivitas SUCOFINDO yang signifikan dalam pengambilan keputusan oleh para Pemangku Kepentingan.

REPORTING PERIOD [G4-28]

This Sustainability Report is the first Sustainability Report prepared and published by SUCOFINDO. The information presented in the Company's 2017 Sustainability Report contains data and information collected in one year from January 1 to December 31, 2017. This Sustainability Report is delivered in a transparent manner and presents information on the Company's impact on the economy, environment and socio-community aspects. SUCOFINDO's contribution in achieving the goals of Sustainable Development can also be assessed through this sustainability report which is published online on the Company's website at www.sucofindo.co.id.

GUIDELINES TO PREPARE SUSTAINABILITY REPORT [G4-32] [G4-23]

The standard disclosure guidelines used in this report are the Sustainable Reporting Guideline issued by the Global Reporting Initiative version 4 (GRI G4), with disclosure options of '*in accordance-core*' selected to be used in this report.

PRINCIPLES AND STAGES OF REPORTING [G4-18]

Principles of stakeholder engagement, sustainability context, materiality, and completeness serve as a reference in determining the contents of the Sustainability Report. The quality of the report considers the aspects of balance, comparability, accuracy, timeliness, clarity, and reliability in the delivery of material aspect boundary.

SCOPE AND BOUNDARY OF THE REPORT [G4-17] [G4-22] [G4-23]

This report discloses consolidated information on the sustainability performance of economic, social and environmental aspects of the Company, excluding the Subsidiaries and Affiliates Companies established by SUCOFINDO. Specific for the report of financial performance, the materials presented are consolidated with the Subsidiaries and have been presented in detail in the 2017 Annual Report of SUCOFINDO. As 2017 was the first year for SUCOFINDO to prepare a Sustainability Report, there was no significant change and alteration in terms of aspects, scopes, and sustainability restatements presented compared with the previous period's report.

Determining the Contents of the Report

Contents of the Report are determined by referring to the four GRI principles which have a crucial position in realizing the Company's transparency in presenting the Sustainability Report. Implementation of these principles is also highly beneficial to identify information presented with consideration of stakeholders' activities, impacts, and expectations. These principles include:

- **Inclusiveness of Stakeholders**
The Company identifies its stakeholder groups as well as the expectations and interests of each group related to the Company's business activities.
- **Sustainability Context**
Through this report, SUCOFINDO discloses its performance in the context of sustainability covering economic, social and environmental aspects.
- **Materiality**
This report discloses the significant economic, social and environmental impacts of SUCOFINDO's activities in decision-making process conducted by the Stakeholders.

- Kelengkapan**

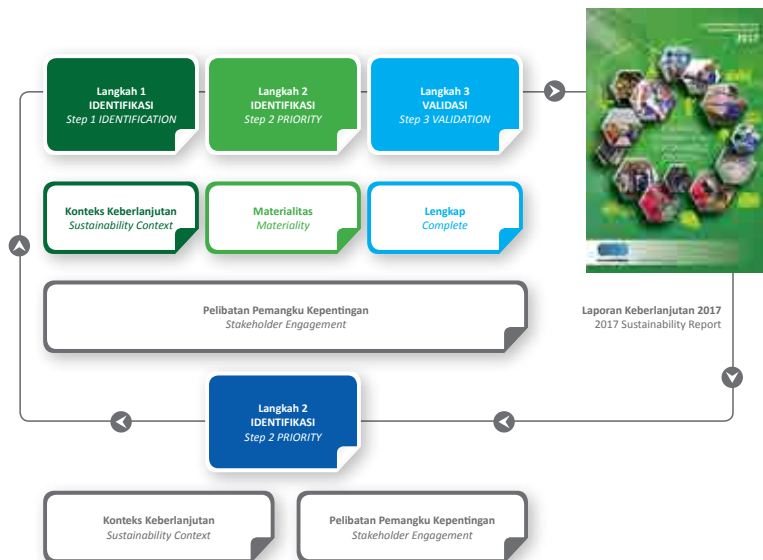
Melalui laporan ini, SUCOFINDO telah mengutarakan seluruh aspek keberlanjutan yang material dan mencukupi sehingga para Pemangku Kepentingan dapat mengevaluasi kinerja berkelanjutan Perusahaan dalam periode pelaporan.

- Completeness**

Through this report, SUCOFINDO has expressed all sustainability aspects that are material and sufficient so that the Stakeholders can evaluate its ongoing performance within the reporting period.

Bagan Alur Proses Penetapan Konten Laporan

Flowchart of Report Content Determination\



PENENTUAN ASPEK MATERIAL DAN BOUNDARY [G4-18] [G4-19] [G4-20] [G4-21]

Seluruh informasi dalam Laporan ini disajikan berdasarkan prinsip materialitas, yaitu mengedepankan pengungkapan seluruh isu yang berhubungan dengan dampak signifikan aktivitas usaha Perusahaan bagi pemangku kepentingan dan kinerja keberlanjutan Perusahaan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Penentuan aspek material tersebut dilakukan melalui analisa keberlanjutan bisnis Perseroan dan metode survey penyebaran kuesioner yang melibatkan pemangku kepentingan dari internal maupun eksternal.

DETERMINING MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARY [G4-18] [G4-19] [G4-20] [G4-21]

All information in this Report is presented based on materiality principle which prioritizes the disclosure of all issues related to the significant impacts of the Company's business activities on its stakeholders and sustainable performance in relation to the economic, social and environmental aspects.

The Company determines the material aspects through the analysis of its business continuity as well as questionnaire methodology involving both internal and external stakeholders.

ASPEK MATERIAL [G4-19]

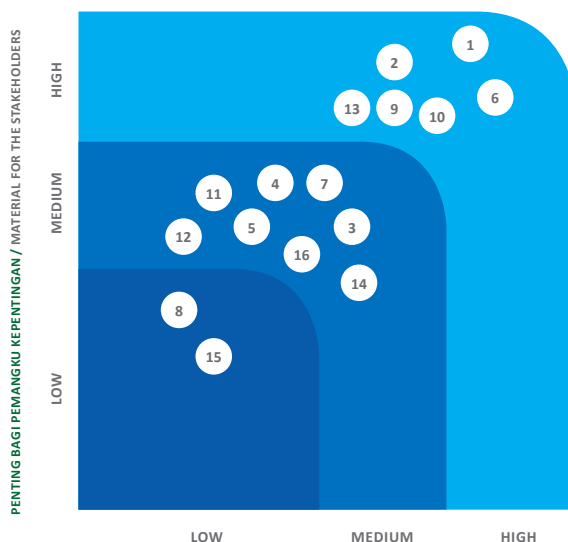
Aspek material pada Laporan ini:

1. Kinerja Ekonomi dan Dampak Ekonomi Tidak Langsung
2. Menjaga Kelestarian Lingkungan
3. Pengembangan Masyarakat
4. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)

MATERIAL ASPECTS [G4-19]

The material aspects of this Report are:

1. Economic Performance and Indirect Economic Impact
2. Maintaining Environmental Sustainability
3. Community Development
4. Occupational Health and Safety (OHS)



BATASAN ASPEK MATERIAL DAN BOUNDARY [G420] [G4-21]

Batasan dampak menjelaskan pengaruh setiap aspek material terhadap pemangku kepentingan, baik di dalam maupun di luar perusahaan.

LIMITATION OF MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARY [G4-20] [G4-21]

Limitation of impact describes the effect of each material aspect to the Company's stakeholders, both internally and externally.

Aspek Material / Material Aspects	Indikator / Indicators	Dampak pada Pemangku Kepentingan Dalam Perusahaan/ Impact on Internal Stakeholders	Dampak pada Pemangku Kepentingan di Luar Perusahaan / Impact on External Stakeholders
Kinerja Ekonomi / Economic Performance	1. Nilai Ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan / Generated and distributed economic values	1. Pemegang Saham / Shareholders 2. Pekerja / Employees	1. Mitra Kerja / Work partners 2. Masyarakat / Community 3. Regulator
Dampak Ekonomi Tidak Langsung / Indirect Economic Impact	1. Pembayaran Pajak Kepada Negara / Tax Payment to the Country 2. Penyerapan Tenaga Kerja / Manpower Absorption	Pekerja / Employees	1. Pemerintah / Government 2. Masyarakat / Community
Kontribusi Nilai Ekonomi bagi Masyarakat dan Lingkungan / Contribution of Economic Value for the Community and the Environment	1. Pembinaan Ekonomi Masyarakat / Development of Community Economy		Masyarakat / Community
Kelestarian Lingkungan / Environmental preservation			Masyarakat / Community
Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety		Pekerja / Employees	
Pengembangan Masyarakat / Community Development	1. Anggaran dan Realisasi PKBL / Budget and Realization of PKBL		Masyarakat / Community

KONTAK TERKAIT LAPORAN [G4-31]

Kantor Pusat SUCOFINDO

GRAHA SUCOFINDO 1st Floor
Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34, Jakarta, Indonesia 12780
Phone : 021 – 7983666, Ext. 1116/1124
Fax : 021 – 7983888
Email : customer.service@sucofindo.com

REPORT RELATED CONTACT [G4-31]

Head Office of SUCOFINDO

GRAHA SUCOFINDO 1st Floor
Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34, Jakarta, Indonesia 12780
Phone : 021 – 7983666, Ext. 1116/1124
Fax : 021 – 7983888
Email : customer.service@sucofindo.com

Anda juga dapat mengunduh dokumen ini melalui situs SUCOFINDO pada www.sucofindo.co.id

You can also download this document from the SUCOFINDO website at www.sucofindo.co.id.

Sambutan Direktur Utama

Foreword From The President Director



Sambutan Direktur Utama

Foreword From The President Director

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat

Selamat datang di Laporan Keberlanjutan pertama milik SUCOFINDO. Sebagai sebuah awal yang baik, kami menetapkan laporan keberlanjutan pertama ini sebagai momentum bagi SUCOFINDO untuk terus mengedepankan peran lingkungan dan masyarakat sebagai pemangku kepentingan utama. Selanjutnya secara konsisten laporan ini akan kami terbitkan setiap tahun sebagai wujud komitmen SUCOFINDO untuk mengungkapkan kinerja Perusahaan, baik pada aspek ekonomi, sosial, maupun lingkungan. Oleh karenanya, laporan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan serta berperan sebagai pelengkap atas Laporan Tahunan SUCOFINDO 2017. Sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, laporan keberlanjutan ini disusun dengan mengacu pada Pelaporan Keberlanjutan GRI G4 yang merupakan standar pelaporan keberlanjutan komprehensif yang berlaku universal.

KINERJA KEUANGAN DAN OPERASIONAL SUCOFINDO 2017

Kondisi ekonomi nasional yang belum stabil serta semakin ketatnya persaingan usaha pada tahun 2017 memberikan pengaruh yang cukup signifikan terhadap kinerja SUCOFINDO. Meski demikian, dengan segala kerja keras dan upaya yang dilakukan Perseroan mampu menutup buku 2017 dengan catatan kinerja keuangan dan operasional yang positif. Dari sisi pendapatan, Perseroan berhasil mencatatkan pertumbuhan sebesar Rp2.037,97 miliar, naik Rp176,20 miliar atau 9,46% bila dibandingkan tahun 2016 sebesar Rp1.861,77 miliar.

Hingga 31 Desember 2017, hampir seluruh segmen usaha Perseroan mencatatkan kinerja positif, di mana pertumbuhan pendapatan tertinggi berasal dari Pendapatan Aset dan Energi Baru & Terbarukan yang naik sebesar Rp47,7 miliar atau 15,08%. Selain itu, kinerja segmen usaha Pendapatan Industri juga meningkat sebesar Rp26,70 miliar atau 19,14% dan diikuti oleh kenaikan Pendapatan Layanan Publik, Sumber Daya Alam dan Investasi sebesar Rp25,82 miliar atau 63,21%. Kenaikan Pendapatan Mineral sebesar Rp20,70 miliar atau 16,91% dan kenaikan Pendapatan Sucofindo Episi sebesar Rp20,53 miliar atau 29,52% di tahun 2017 juga turut memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap kenaikan Pendapatan Perseroan.

Segmen-segmen usaha lainnya seperti Perdagangan Industri dan Kelautan, Komoditi & Solusi Perdagangan, Laboratorium dan Sertifikasi dan Eco Framework masing-masing membukukan kenaikan Pendapatan dibawah Rp20,00 miliar pada tahun 2017 bila dibandingkan dengan tahun 2016. Dari segi komposisi, kontribusi terbesar Pendapatan Perseroan berasal dari segmen Batubara yang memiliki komposisi sebesar 18,87% serta Aset dan Energi Baru & Terbarukan sebesar 17,77% dari total keseluruhan Pendapatan di tahun 2017.

Valued Stakeholders,

Welcome to SUCOFINDO's first Sustainability Report. As a good start, we establish this first sustainability report as a momentum for SUCOFINDO to continuously put forward the environmental and community roles as key stakeholders. Subsequently, this report will be consistently published every year as a form of SUCOFINDO's commitment to disclose the Company's performance, both in economic, social and environmental aspects. Therefore, this report is an inseparable part and serves as a complement to the SUCOFINDO 2017 Annual Report. In accordance with applicable laws and regulations, this sustainability report is prepared according to GRI G4 Sustainability Reporting guideline which is a comprehensively and universally applicable sustainability reporting standard.

FINANCIAL AND OPERATIONAL PERFORMANCE OF SUCOFINDO 2017

The unstable national economic condition and the intense business competition in 2017 gave a significant impact on the performance of SUCOFINDO. However, with all the hard work and efforts exerted, the Company was able to close the 2017 fiscal year with positive financial and operational records. In terms of revenue, the Company recorded a growth of Rp2,037.97 billion, increased Rp176.20 billion or 9.46% compared to 2016 of Rp1,861.77 billion.

As of December 31, 2017, almost all of the Company's business segments recorded positive performance, where the highest revenue growth was contributed by New and Renewable Assets and Energy Revenue which rose by Rp47.7 billion or 15.08%. In addition, the performance of business segment of Industrial Revenue also increased by Rp26.70 billion or 19.14% and followed by an increase in Revenue from Public Service, Natural Resources and Investment amounting to Rp25.82 billion or 63.21%. Mineral Revenue Increase of Rp20.70 billion or 16.91% and Sucofindo Episi Revenue of Rp20.53 billion or 29.52% in 2017 also contributed significantly to the increase of Revenue of the Company.

Other business segments, such as Trade, Industry and Marine, Commodity & Trade Solutions, Laboratory, and Certification and Eco Framework (Serco), each recorded Revenue below Rp20.00 billion in 2017 compared to the revenues recorded in 2016. In terms of composition, the largest contributor to the Company's Revenue was the coal business segment, followed by the Assets and New and Renewable business which contributed 18.87% and 17.77%, respectively to the total Revenues in 2017.

Hingga 31 Desember 2017, hampir seluruh segmen usaha Perseroan mencatatkan kinerja positif, di mana pertumbuhan pendapatan tertinggi berasal dari Pendapatan Aset dan Energi Baru & Terbarukan yang naik sebesar Rp47,7 miliar atau 15,08%.

As of December 31, 2017, almost all of the Company's business segments recorded positive performance, where the highest revenue growth was contributed by New and Renewable Assets and Energy Revenue which rose by Rp47.7 billion or 15.08%.

Bachder Djohan Buddin
Direktur Utama
President Director



Meski perolehan kinerja keuangan Perseroan masih sedikit di bawah target anggaran, namun Perseroan bersyukur tetap mampu menutup tahun 2017 dalam tataran positif.

PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN

Positifnya pencapaian kinerja finansial dan operasional yang diperoleh Perseroan tidak lantas membuat Perseroan mengesampingkan komitmennya terhadap kinerja keberlanjutan. Pencapaian tersebut justru mendorong SUCOFINDO untuk meningkatkan kinerja keberlanjutannya lebih jauh pada aspek lingkungan, ekonomi, dan sosial.

Kepedulian SUCOFINDO terhadap aspek lingkungan hidup diterapkan melalui langkah kebijakan yang diambil, di antaranya melalui penggunaan material dan energi ramah lingkungan, menerapkan sistem pengelolaan limbah, mengoptimalkan mekanisme pengaduan masalah lingkungan, tanggap terhadap bencana alam di seluruh Indonesia dan tanggap terhadap

Although the Company's financial performance result is slightly below target, the Company is pleased that it is still able to close the year 2017 with positive performance.

ACHIEVING SUSTAINABILITY PERFORMANCE

The positive achievement of financial and operational performance attained by the Company does not necessarily make the Company put aside its commitment to sustainability performance. This achievement encourages SUCOFINDO to further improve its sustainability performance on environmental, economic and social aspects.

SUCOFINDO's awareness of environmental aspects is implemented through policy measures that have been taken, including through the use of environmentally friendly materials and energy, implementing waste management systems, optimizing the environmental complaints mechanism, responding to natural disasters across Indonesia and responding

kebutuhan masyarakat, serta konsisten melakukan penyediaan air bersih. Pada tahun 2017, SUCOFINDO telah memberikan bantuan terhadap Desa Wisata Binaan Kalipucang dengan total pengeluaran biaya sebesar Rp20.000.000,-.

Pada aspek ekonomi dan sosial, dukungan SUCOFINDO untuk membentuk masyarakat mandiri secara ekonomi diwujudkan melalui kegiatan CSR dan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan berupa penyaluran dana pinjaman kepada usaha kecil pada sektor industri, perdagangan, peternakan, perikanan, perkebunan dan jasa di berbagai provinsi sesuai wilayah operasional. Melalui program ini, Perseroan berharap agar kemampuan usaha kecil masyarakat terus tumbuh dan berkembang sehingga menjadi layak kredit dan mandiri.

Selama tahun 2017, SUCOFINDO menyalurkan pinjaman dana kepada 446 mitra binaan di 17 provinsi se-Indonesia. Total realisasi dana untuk Program Kemitraan ini mencapai Rp18.940.759.094,00 meningkat 6,1% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang berjumlah sebesar Rp16.970.000.000,00.

Selain itu SUCOFINDO juga ikut berkontribusi secara langsung terhadap keadaan finansial negara melalui pembayaran pajak dan dividen dengan memperhitungkan secara cermat ketepatan jumlah pembayaran yang sesuai dengan jumlah pendapatan dan ketepatan waktu. Selama tahun 2017, Perseroan telah membayarkan kewajiban pajak dan dividen sebesar Rp37,48 miliar. Perseroan meyakini bahwa pembayaran pajak yang jujur dan tepat waktu merupakan wujud dari sikap kenegarawan Perseroan yang dapat membantu perbaikan ekonomi nasional.

APRESIASI DAN PENUTUP

Melalui Laporan Keberlanjutan ini, Perseroan berharap mampu membawa semangat baru bagi seluruh Insan SUCOFINDO untuk terus tumbuh berkelanjutan dan memberi manfaat bagi masyarakat Indonesia, khususnya yang berada di sekitar wilayah operasi. Atas nama Perseroan, saya menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan atas segala dukungan, kepercayaan, pandangan positif, serta dedikasi yang telah diberikan sehingga mampu membawa SUCOFINDO terus melangkah maju hingga saat ini.

Ke depan, SUCOFINDO akan terus berusaha memperbaiki diri serta menjaga keseimbangan kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan hingga mampu mewujudkan visi Perseroan menjadi perusahaan kelas dunia yang kompetitif, andal dan terpercaya di bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan.

to community needs, while consistently performing clean water supply. In 2017, SUCOFINDO has provided donation to Kalipucang Tourism Village with a total expenditure of Rp20,000,000,-.

In the economic and social aspect, SUCOFINDO's support to establish an economically independent society is realized through CSR activities and Partnership and Community Development Program in the form of distribution of loan funds to small-scale enterprises in industry, trade, livestock, fishery, plantation and service sectors in various provinces according to operational areas. Through this program, the Company expects small business community can grow and develop its capability to become creditworthy and independent.

During 2017, SUCOFINDO distributed loans to 446 partners in 17 provinces of Indonesia. Total fund realization of the Partnership Program reached to Rp18,940,759,094, increased by 6.1% compared to that of in the previous year recorded at Rp16,970,000,000.

In addition SUCOFINDO also contributed directly to the condition of state finance through tax and dividend payments by carefully calculating the accuracy of the amount of payments in accordance with the amount of income and timeliness. During 2017, the Company has paid the tax and dividend liability of Rp37,48 billion. The Company believes that an honest and timely tax payment is a proof of good citizenship of the Company that can support the improvement of national economy.

APPRECIATION AND CLOSING

Through this Sustainability Report, the Company expects to bring a new spirit for all SUCOFINDO people to continue to grow sustainably and provide benefits for the Indonesian people, especially those around the operational area. On behalf of the Company, I would like to extend my gratitude and appreciation to all stakeholders for all the support, trust, positive views, and dedication given that is able to bring SUCOFINDO one step ahead up until this time.

Going forward, SUCOFINDO will continuously improve and maintain the balance of economic, social and environmental performance to realize the Company's vision of becoming a world-class company that is competitive, trusted and reliable in the areas of inspection, testing, certification, consultation and training.



Bachder Djohan Buddin
Direktur Utama
President Director

Mengenai SUCOFINDO

About SUCOFINDO



Identitas Perusahaan [G4-3] [G4-4] [G4-5] [G4-7]

Company Identity [G4-3] [G4-4] [G4-5] [G4-7]

Nama Perusahaan / Company Name	PT Superintending Company of Indonesia (Persero)
Nama Panggilan / Company Nickname	PT SUCOFINDO (Persero) / PT SUCOFINDO (Persero)
Bidang Usaha / Line of Business	Sertifikasi, <i>audit, Assessment</i> , konsultasi, pelatihan dan berbagai kegiatan penunjang terkait, diantaranya pada sektor Pertanian, Kehutanan, Pertambangan (Migas dan Non-migas), Konstruksi, Industri Pengolahan, Kelautan, Perikanan, Pemerintah, Transportasi, Sistem Informatika dan Energi Terbarukan. / Certification, audit, assessment, consultation, training and various supporting activity, among others in Agriculture, Forestry, Mining (Oil and Gas, and Non- Oil and Gas), Construction, Processing Industry, Marine, Fishery, Government, Transportation, Informatics, and Renewable Energy Sectors.
Tanggal Pendirian / Date of Establishment	22 Oktober 1956 / October 22, 1956
Dasar Hukum Pendirian / Legal Basis of Establishment	- Akta Notaris No. 42 tahun 1958 (No. 293 tambahan berita negara RI tanggal 18/4/1958 No. 31) / Notarial Deed No. 42 of 1958 (No. 293 supplement to the State Gazette of the Republic of Indonesia dated 18/4/1958 No. 31) - Perubahan anggaran dasar: 10 tahun 2008 (No. 25977 tambahan berita negara RI tanggal 02/12/2008 No. 97) / Amendment to the articles of association: 10 of 2008 (No. 25977 supplement to the state gazette of the Republic of Indonesia dated 02/12/2008 No. 97) - Keputusan Menteri Hukum dan HAM No. Ahu-80823 AH.01.02 Tahun 2008 / Decree of the Minister of Law and Human Rights No. Ahu-80823.AH.01.02 of 2008
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp300.000.000.000,00 (tiga ratus miliar Rupiah) / Rp300,000,000,000 (three hundred billion Rupiah)
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh / Issued and Fully Paid-In Capital	Rp300.000.000.000,00 (tiga ratus miliar Rupiah) / Rp300,000,000,000 (three hundred billion Rupiah)
Jumlah Karyawan / Number of Employees	4.275 orang / 4,275 employees
Jaringan Kantor / Office Network	28 Kantor Cabang / Branch Offices 32 Unit Pelayanan / Service Units 46 Laboratorium / Laboratories
Kantor Pusat / Head Office	Jl. Tentara Pelajar No. 7 Yogyakarta 55231
Website	www.sucofindo.co.id
Email	Customer.service@sucofindo.com
Telp. / Phone	021 – 7983666, Ext. 1116/12780
Faksimili / Facsimile	021 – 7983888
Media Sosial / Social Media	Facebook: www.facebook.com/SUCOFINDO Twitter: www.twitter.com/SUCOFINDO

BIDANG USAHA, PRODUK, DAN LAYANAN UTAMA [G4-4]

Sebagaimana tertuang dalam Anggaran Dasar Perusahaan, bidang usaha yang dijalankan oleh SUCOFINDO adalah:

- Pemeriksaan (Inspeksi), Pengawasan (Supervisi), Pengkajian, Pemantauan, Pengujian, verifikasi yang berkenaan serta berkaitan dengan lapangan usaha yang sesuai dengan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) yang secara umum pada bidang usaha:
 - Pertanian dan kehutanan;
 - Perikanan;
 - Pertambangan (migas dan nonmigas);
 - Industri pengolahan;
 - Listrik, gas dan air;
 - Konstruksi;
 - Perdagangan;
 - Transportasi, pergudangan dan komoditi;
 - Jasa perusahaan;
 - Badan internasional;
 - Pemerintah; dan
 - Energi terbarukan.

LINE OF BUSINESS, PRODUCTS AND MAIN SERVICES [G4-4]

As stated in the Articles of Association of the Company, the line of business conducted by SUCOFINDO are:

- Inspection, Supervision, Assessment, Monitoring, Testing, and Verification in regard to the relevant business field in line with the Indonesian Industrial Standard Classification (KBLI) which generally includes the following sectors:
 - Agriculture and Forestry;
 - Fishery;
 - Mining (Oil and Gas, Non – Oil and Gas);
 - Processing Industry;
 - Electricity, Gas and Water;
 - Construction;
 - Trade;
 - Transportation, Warehousing, and Commodities;
 - Corporate Services;
 - International Agencies
 - Government; and
 - Renewable Energy.

2. Survei yang meliputi:
 - Keadaan barang muatan;
 - Sarana dan prasarana angkutan darat, laut dan udara berikut perlengkapannya;
 - Sarana keteknikan dan industri termasuk rekayasa teknik;
 - Lingkungan hidup;
 - Objek-objek pembiayaan atas persediaan barang dan pergudangan;
 - Proyek terkait konstruksi dan instalasi (bangunan, sipil transportasi);
 - Survei dan Pemetaan;
 - Penginderaan jauh;
 - Hidrografi (batimetri);
 - Geografi
 - Geologi; dan
 - Registrasi kepemilikan tanah (kadastral)
 3. Sertifikasi, Audit, dan Assessment yang berkenaan dengan manajemen:
 - Mutu;
 - Lingkungan;
 - Keselamatan dan kesehatan kerja;
 - Risiko;
 - Pengamanan (*security*);
 - Pengelolaan Hutan Produksi Lestari (PHPL) dan lacak balak;
 - Pengujian kalibrasi atau instrumen tangka dan meter proving;
 - Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) pada industri farmasi dan industri makanan dan minuman;
 - Good Manufacturing Practices (GMP) pada industri farmasi dan industri makanan dan minuman;
 - Vendor Assessment ;
 - Informatika;
 - Sertifikasi produk; dan
 - Sertifikasi Carbon Emission Reduction.
 4. Bantuan Teknol dan Konsultasi yang Berkaitan dan Berkenaan dengan:
 - Studi makro dan mikro;
 - Studi perencanaan umum;
 - Bantuan teknik;
 - Perencanaan sistem (informasi, tata kelola perusahaan dan lain-lain);
 - Pelatihan dan pengembangan;
 - Penyediaan peralatan dan produksi;
 - Penyedia teknisi dan personel lain;
 - Well testing (DST) dan well production test;
 - Seismic acquisition dan data processing;
 - NDT radiasi dan nonradiasi;
 - Salvage dan proyek bawah air;
 - Komoditi batubara dan MOM (Mineral, Ore, Metal) meliputi:
 - » *Superintending quality and quantity,*
 - » *Pit sampling and testing,*
 - » *Core sampling, testing and drilling,*
 - » *Refining witnessing,*
 - » *Gold assay and base metal analysis (Au, Cu, Ag, As, Sb),*
 - » *Stockpile management,*
 - » *Monitoring production of coal and MOM,*
 - » *X-ray and wet chemical analysis,*
 - » *Mining upstream services,*
 - » *Cathodic protection and soil investigation.*
2. Survey, including:
 - Condition of loaded goods;
 - Facility and infrastructure for land, sea, and air transportation along with the equipment;
 - Technical and industrial facilities, including engineering;
 - Environment;
 - Financing objects for supplying goods and warehousing;
 - Projects related to construction and installation (building, civil transportation);
 - Survey and Mapping;
 - Remote sensing;
 - Hydrography;
 - Geography
 - Geology; and
 - Land ownership registration (cadastral survey).
 3. Certification, Audit, and Assessment in relation to the management of:
 - Quality;
 - Environment;
 - Occupational health and safety;
 - Risk;
 - Security;
 - Sustainable Production Forest Management (PHPL) and timber tracking;
 - Calibration or tank instrument and meter proving;
 - Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) in pharmaceutical industry and food and beverage industry;
 - Good Manufacturing Practices (GMP) in pharmaceutical industry and food and beverage industry;
 - Vendor assessment;
 - Informatics;
 - Product certification; and
 - Carbon Emission Reduction Certification.
 4. Technical assistance and consultation in relation to:
 - Macro and micro study;
 - General planning study;
 - Technical assistance;
 - System planning (information, corporate governance and others);
 - Training and development;
 - Equipment and production procurement;
 - Technician and other personnel procurement;
 - Well testing (DST) and well production test;
 - Seismic acquisition and data processing;
 - NDT radiation and non-radiation;
 - Salvage and underwater projects;
 - Coal and MOM (Mineral, Ore, Metal) commodities including:
 - » *Superintending quality and quantity,*
 - » *Pit sampling and testing,*
 - » *Core sampling, testing and drilling,*
 - » *Refining witnessing,*
 - » *Gold assay and base metal analysis (Au, Cu, Ag, As, Sb),*
 - » *Stockpile management,*
 - » *Monitoring production of coal and MOM,*
 - » *X-ray and wet chemical analysis.*
 - » *Mining upstream services,*
 - » *Cathodic protection and soil investigation.*

5. Penunjang Kegiatan Pertambangan, Pertanian, Perindustrian, Perdagangan dan Kesehatan:
- Fumigasi kargo di dalam gudang dan/atau di dalam palka/sarana transportasi;
 - Pest management pada lingkungan pemukiman dan hotel (*rat control, general pest control, terminate control*);
 - Pest management pada tanaman perkebunan;
 - Lingkungan (AMDAL, RKL/RPL, *monitoring*); dan
 - Penjaminan kualitatif dan kuantitatif.

WILAYAH OPERASIONAL DAN PANGSA PASAR [G4-6, G4-8]

SUCOFINDO membagi wilayah kerjanya ke dalam 28 Kantor Cabang, 32 Unit Pelayanan, dan 46 Laboratorium yang tersebar di seluruh Indonesia. Informasi rinci mengenai alamat seluruh cabang, unit pelayanan dan laboratorium dapat dilihat dalam Laporan Tahunan PT SUCOFINDO (Persero) halaman 76 – 79.

PANGSA PASAR [G4-8]

Pangsa Pasar SUCOFINDO adalah:

- Industri Mineral dan Batubara
- Industri Minyak dan gas
- Industri Pertanian, Kelautan, dan Kehutanan
- Industri Dasar dan Kimia
- Industri Barang dan Konsumsi

5. Supporting activities to mining, agriculture, industry, trade and health:
- Cargo fumigation in warehouses and/or hatches/transportation facilities;
 - Pest management in residential area and hotel (*rat control, general pest control, termite control*);
 - Pest management on plantation crops;
 - Environment (AMDAL, RKL/PPL, *monitoring*); and
 - Qualitative and quantitative assurance.

OPERATIONAL AREA AND MARKET SHARE [G4-6] [G4-8]

The Company divides its operational areas into 28 Branch Offices, 32 Service Units, and 46 Laboratories spread throughout Indonesia. Detailed information on the address of all branch offices, service units and laboratories can be seen in the 2017 Annual Report of PT SUCOFINDO (Persero) on pages 76 – 79.

MARKET SHARE [G4-8]

Market Share of SUCOFINDO includes:

- Mineral and Coal Industry
- Oil and gas industry
- Agricultural, Marine, and Forest Industry
- Basic and Chemical Industry
- Goods and Consumption Industry



- Industri Infrastruktur, Utilitas, dan Transportasi
- Industri Perdagangan, Jasa, dan Investasi
- Badan pemerintah
- Jasa Keuangan
- Property dan Real Estate

Sampai dengan akhir tahun 2017, SUCOFINDO berhasil meraih pangsa pasar sebesar 18,25%, naik 2,41% bila dibandingkan dengan perolehan pangsa pasar tahun 2016 sebesar 16,11%. Angka tersebut merupakan hasil penghitungan komposisi total pendapatan Perseroan di tahun 2017 dari ukuran pasar (market size) jasa pemastian di Indonesia tahun 2017. Hingga saat ini belum ada data pangsa pasar yang dipublikasikan oleh pihak tertentu.

- Infrastructure, Utility, and Transportation Industry
- Trade, Service, and Investment Industry
- Government agency
- Financial Services
- Property and Real Estate

Until the end of 2017, SUCOFINDO managed to obtain market share of 18.25%, increased by 2.41% compared to 2016 of 16.11%. This figure represents the 2017 total revenues of the Company divided by the market size of assurance services in Indonesia in 2017. Currently, there has been no market share data published by particular party.

SKALA PERUSAHAAN [G4-7, G4-9, G4-EC1]

COMPANY SCALE [G4-7] [G4-9] [G4-EC1]

Uraian / Description	Satuan / Unit	2017	2016	2015
Jumlah Pekerja / Total Employees	Orang / People	4.275	3.990	2.771
Total Pendapatan Bersih / Total Net Income	Juta Rupiah / Million Rupiah	2.037.971	1.861.766	2.006.006
Total Aset / Total Assets	Juta Rupiah / Million Rupiah	3.072.770	2.785.011	2.785.589

Informasi keuangan lebih rinci terkait pendapatan, beban, rasio keuangan, hingga rincian kegiatan operasi per segmen usaha tahun buku 2017 dapat diakses dalam Laporan Tahunan PT SUCOFINDO (Persero) halaman 131 – 148.

Detailed financial information on revenues, expenses, financial ratios and operational activities per business segment during the 2017 fiscal year can be accessed in the 2017 Annual Report of PT SUCOFINDO (Persero) on pages 131 – 148.



Visi Vision

Menjadi perusahaan kelas dunia yang kompetitif, andal dan terpercaya di bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan.

To become a competitive, reliable, and trustworthy world-class company in inspection, testing, certification, consultation, and training.



Misi Mission

Menciptakan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan, terutama pelanggan, pemegang saham dan karyawan melalui layanan jasa inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi serta jasa terkait lainnya untuk menjamin kepastian berusaha.

Creating economic value to the stakeholders, especially the customers, shareholders, and employees through inspection, testing, certification, consultation services and other relevant services to ensure business assurance.



Tata Nilai Perusahaan Corporate Values

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Integritas, yakni mengedepankan kejujuran, dapat dipercaya dan tidak berpihak. 2. Fokus Pelanggan, yakni mengutamakan pelanggan dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan, terutama dalam hal kualitas dan nilai tambah yang ditawarkan. 3. Inovasi, yakni secara berkesinambungan melakukan perbaikan dan pembaharuan yang memberikan nilai tambah bagi pelanggan dan perusahaan sehingga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan. 4. Kerjasama, yakni mengedepankan kerja tim dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan sehingga pada akhirnya dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan. 5. Peduli, yakni tidak mengutamakan kepentingan diri sendiri tetapi kepentingan kelompok serta selalu peduli terhadap orang lain dan lingkungan. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Integrity, namely prioritizing honesty, trustworthiness, and impartiality. 2. Customer Focus, namely putting the customer first in performing and completing assigned work, particularly in the aspects of quality and added value offered. 3. Innovation, namely conducting improvement and innovation continuously that provides added value for customers and the company which gives benefits to other stakeholders. 4. Teamwork, namely prioritizing teamwork in carrying out and completing work which subsequently provides benefits for other stakeholders. 5. Care, namely not prioritizing personal interest and prioritizing collective interest as well as always caring for other people and environment. |
|---|--|

Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan tersebut disosialisasikan secara rutin oleh manajemen SUCOFINDO kepada seluruh stakeholders baik melalui majalah internal, *online (website)*, maupun dalam pertemuan-pertemuan.

Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan dituangkan dalam Keputusan Direksi Nomor: 12/KD/2015 tentang Visi, Misi dan Tata Nilai PT SUCOFINDO (PERSERO) tanggal 23 April 2015.

The Vision, Mission and Corporate Values are disseminated routinely by the management of SUCOFINDO to stakeholders through Internal Magazine, online (website), and in meetings.

The Vision, Mission and Corporate Values are stipulated in the Decision of the Board of Directors Number: 12/KD/2015 on Vision, Mission and Corporate Values of PT SUCOFINDO (PERSERO) on April 23, 2015.

SUCOFINDO DAN KOMITMEN KEBERLANJUTAN

Perseroan menyadari bahwa tanggung jawab sosial terhadap pemangku kepentingan memiliki peran penting dalam keberlanjutan suatu usaha. Oleh karenanya Perseroan terus berupaya untuk menciptakan keseimbangan antara kegiatan operasi, pemenuhan kesejahteraan sumber daya manusia, pemberdayaan masyarakat sekitar, serta pelestarian lingkungan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan.

Sebagai bagian komitmen SUCOFINDO dalam mewujudkan visi tersebut, SUCOFINDO secara berkala mengevaluasi kinerja tanggung jawab sosial perusahaannya dengan memperhatikan prinsip-prinsip keberlanjutan yang mencakup 3P (People, Profit, Planet). Berikut adalah aspek yang menjadi perhatian utama Perseroan dalam rangka menjaga keberlangsungan usaha:

- Peningkatan kesejahteraan masyarakat;
- Peningkatan pelanggan;
- Peningkatan jaminan kesehatan;
- Peningkatan keselamatan kerja bagi pegawai; dan
- Peningkatan kelestarian lingkungan

DAMPAK POSITIF KEGIATAN OPERASIONAL [G4-SO1] [G4-EC8]

- Mendukung pertumbuhan ekonomi nasional;
- Mendukung sertifikasi dan perbaikan kualitas produk berbagai macam industri;
- Penyerapan tenaga kerja;
- Kesejahteraan tenaga kerja;
- Program PKBL;
- Ketersediaan dan terbukanya informasi.

DAMPAK NEGATIF KEGIATAN OPERASIONAL [G4-SO]

Kegiatan operasional Perseroan menghasilkan limbah kimia yang berasal dari laboratorium. Untuk meminimalisasi dampak negatif yang dihasilkan tersebut, Perseroan telah memiliki manajemen pengelolaan limbah sesuai SNI ISO/IEC 17025:2008.

PEGAWAI SUCOFINDO [G4-9] [G4-10] [G4-11]

Bagi SUCOFINDO, pegawai merupakan salah satu stakeholder utama. Karenanya, SUCOFINDO berupaya untuk dapat memenuhi hak-hak para pegawai sebagaimana yang telah ditetapkan dalam Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Undang-undang tersebut juga menjadi dasar bagi SUCOFINDO dalam menjalankan hubungan industrial dalam tenaga kerja.

Hingga akhir tahun 2017, jumlah pegawai SUCOFINDO tercatat sebanyak 4.275 pegawai, yang terdiri dari 1.769 pegawai tetap dan 2.506 pegawai kontrak. Jumlah tersebut mengalami kenaikan 7,14% dibandingkan tahun 2016 yang tercatat sebanyak 3.990 pegawai baik tetap maupun kontrak.

JUMLAH PEKERJA BERDASARKAN GENDER DAN UNIT KERJA [G-10]

SUCOFINDO memberikan kesempatan yang sama bagi semua pegawai baik pria maupun wanita, tanpa memandang perbedaan etnis, agama, ras, kelas, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen pekerja. Secara keseluruhan, jumlah pegawai Perseroan ialah sebanyak 4.275 orang dengan komposisi 3.429 laki-laki dan 846 perempuan yang tersebar di 28 Kantor Cabang, 32 Unit Pelayanan, dan 46 Laboratorium di seluruh Indonesia. Dilihat dari komposisinya, pegawai dengan jenis kelamin laki-laki jauh lebih banyak dibandingkan dengan perempuan, hal tersebut disebabkan karakteristik industri yang digeluti SUCOFINDO yang lebih banyak membutuhkan pegawai laki-laki.

SUCOFINDO AND COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

The Company is aware that social responsibility to stakeholders has an important role in the sustainability of a business. Therefore, the Company continuously strives to create a balance between operations, fulfillment of human resources welfare, empowerment of surrounding communities, and environmental conservation to achieve sustainable development objectives.

As part of SUCOFINDO's commitment to realize the vision, SUCOFINDO periodically evaluates its corporate social responsibility performance by taking into account the sustainability principles that include 3P (People, Profit, Planet). The following are aspects of the Company's main concerns in order to maintain business continuity:

- Improved welfare of the people;
- Improved number of customers;
- Improved health insurance;
- Improved work safety for employees; and
- Improved environmental sustainability

POSITIVE IMPACT OF OPERATIONAL ACTIVITIES [G4-SO1] [G4-EC8]

- Support national economic growth;
- Support certification and improvement of product quality of various industries;
- Employment Absorption;
- Labor welfare;
- PKBL Program;
- Availability and transparency of information.

NEGATIVE IMPACT OF OPERATIONAL ACTIVITY [G4-SO]

The Company's operational activities generate chemical waste from the laboratories. To minimize the resulting negative impact, the Company has established waste management system that is in accordance with SNI ISO/IEC 17025:2008.

SUCOFINDO EMPLOYEES [G4-9] [G4-10] [G4-11]

For SUCOFINDO, employees are one of the major stakeholders. Therefore, SUCOFINDO seeks to fulfill the rights of employees as set forth in Law no. 13 of 2003 on Manpower. The law also forms the basis for SUCOFINDO in implementing industrial relations in workforce.

Until the end of 2017, SUCOFINDO has 4,275 employees, consisting of 1,769 permanent employees and 2,506 contract employees. The number increased 7.14% compared to the year 2016 where there were 3990 employees both permanent and contract.

TOTAL WORKFORCE BASED ON GENDER AND WORK UNIT [G-10]

SUCOFINDO provides equal opportunities for everyone, both male and female, regardless of ethnicity, religion, race, class, gender or physical condition, to participate in the employee recruitment program. In total, the number of employees of the Company is 4,275 employees with the composition of 3,429 male employees and 846 female employees spread over 28 Branch Offices, 32 Service Units, and 46 Laboratories throughout Indonesia. Viewed from the composition, the number of male employees are greater than the number of female employees due to which SUCOFINDO is involved where male employees are more required.

SERTIFIKASI [G4-14] [G4-15]

Guna menghasilkan jasa berkualitas tinggi dan berdaya saing kuat, SUCOFINDO telah memperoleh Sertifikat penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 mengenai Sistem Manajemen Mutu yang telah diterapkan di kantor pusat dan 66 unit kerja (cabang dan unit pelayanan). Berikut adalah sertifikasi maupun akreditasi yang telah dimiliki oleh SUCOFINDO terkait sistem manajemen lingkungan dan lainnya:

Sertifikasi

CERTIFICATION [G4-14] [G4-15]

In order to produce high quality and strong competitive services, SUCOFINDO has obtained Certificates on the implementation of ISO 9001: 2008 Quality Management System which has been applied in head office and 66 working units (branch and service unit). The following are the certifications and accreditations owned by SUCOFINDO related to environmental management system and others:

Certification

No	Nama Sertifikasi / Certification Name	Tahun Perolehan / Year of Acquisition	Badan Pemberi Sertifikat / Certification Agency	Masa Berlaku / Validity Period
1	OHSAS 18001: 2007 Cabang Sangatta	24/05/2016	Certification Body	23/05/2019
2	OHSAS 18001: 2007 UP. Berau	19/03/2015	Certification Body	26/04/2018
3	ISO 14001: 2004 Cabang Sangatta	12/06/2015	Certification Body	07/05/2018
4	SMK3 – Lab Cibitung + Cab. Bekasi	16/05/2016	Dirjen Binawas	16/05/2019
5	SMK3 – Kantor Pusat (Kav.34)	31/08/2015	Dirjen Binawas	31/08/2018
6	SMK3 – Cabang Batam	16/05/2016	Dirjen Binawas	16/05/2019
7	SMK3 – Cabang Cilegon	16/05/2016	Dirjen Binawas	16/05/2019
8	SMK3 – Cabang Makassar	16/05/2016	Dirjen Binawas	16/05/2019
9	SMK3 – Cabang Bontang	16/05/2016	Dirjen Binawas	16/05/2019
10	SMK3 – Cabang Cirebon	16/05/2016	Dirjen Binawas	16/05/2019
11	SMK3 – Cabang Dumai	31/08/2015	Dirjen Binawas	31/08/2018

Akreditasi

Accreditation

No	Deskripsi Akreditasi / Accreditation Description	Akreditasi/ Penunjukkan dari / Accreditation/Appointment from	SUCOFINDO sebagai / SUCOFINDO as	No. Akreditasi/ No. Surat Penunjukkan / Accreditation Number/Appointment Letter Number
1	Sistem Manajemen Mutu / Quality Management System	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LSSM-002-IDN 25 April 2016 s/d 24 April 2020 / LSSM-002-IDN April 25, 2016 to April 24, 2020
2	Sistem Manajemen Lingkungan / Environmental Management System	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LSSML-001-IDN 22 Juni 2016 s/d 21 Juni 2020 / LSSML-001-IDN June 22, 2016 to June 21, 2020
3	Sistem Manajemen Keamanan Pangan / Institute for Food Safety Management System	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LSSMKP-007-IDN 15 Maret 2012 s/d 19 April 2020 / LSSMKP-007-IDN March 15, 2012 to April 19, 2020
4	HACCP	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LSSHACCP-007-IDN 17 Februari 2015 s/d 16 Desember 2019 / LSSHACCP-007-IDN February 17, 2015 to December 16, 2019
5	Pangan Organik / Organic Food	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LSO-001-IDN 01 Juni 2016 s/d 31 Mei 2020 / LSO-001-IDN June 1, 2016 to May 31, 2020
6	Sertifikasi Produk/ Product Certification	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LSPr-022-IDN 25 April 2016 s/d 24 April 2020
7	Verifikasi Legalitas Kayu / Timber Legality Verification	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LVLK-002-IDN 6 Juni 2014 s/d 5 Juni 2018 / LVLK-002-IDN June 6, 2014 to June 5, 2018
8	Pengelolaan Hutan Produksi Lestari / Institute for Sustainable Production Forest Management	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Penilai / Assessor	LPPHPL-005-IDN 2 September 2014 s/d 1 September 2018 / LPPHPL-005-IDN September 2, 2014 to September 1, 2018
9	CB Scheme	IECEE	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	CB075 17 Oktober 2014 s/d 16 Oktober 2017 / CB075 October 17, 2014 to October 16, 2017
10	SMK3 / OHS Management System	Kemenerkertrans RI / Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia	Lembaga Audit / Audit Agency	Kep. Menakertrans RI No. KEP.P.154/DJPPK/III/2016 14 Maret 2016 s/d 14 Maret 2019
11	Indonesian Sustainable Palm Oil	Kementan RI / Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia	Lembaga Sertifikasi / Certification Agency	LS-P&K-003-ISPO 10 Mei 2012 s/d 9 Mei 2017
12	Sistem Manajemen Pengamanan / Security Management System	POLRI / Indonesian National Police	Badan Audit dan Pelatihan / Audit Agency and Training	SK KAPOLRI NO. POL : SKEP/44/11/2008 8 Februari 2008 s/d 7 Februari 2018 / Decree of the Chief of Indonesian National Police NO. POL: SKEP/44/11/2008 February 8, 2008 to February 7, 2018

No	Deskripsi Akreditasi / Accreditation Description	Akreditasi/ Penunjukkan dari / Accreditation/Appointment from	SUCOFINDO sebagai / SUCOFINDO as	No. Akreditasi/ No. Surat Penunjukkan / Accreditation Number/Appointment Letter Number
13	Sertifikasi PHPL & Lacak Balak / PHPL & Timber Tracking Certification	LEI	Lembaga Sertikasi / Certification Agency	SK DIR-EKSKUTIF LEI NO. 06/LEI/ SK-DE/X/2012 29 Oktober 2017 s/d 28 Oktober 2017 / Decree of DIR-EKSKUTIF of LEI No.06/LEI/ SK-DE/X/2012 October 29, 2017 to October 28, 2017
14	Sertifikasi Usaha / Business Certification	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Sertikasi / Certification Agency	LSUP - 009 – IDN 18 Mei 2016 s/d 01 Juli 2018 / LSUP – 009 – IDN May 18, 2016 to July 1, 2018
15	Roundtable Sustainable Palm Oil	Accreditation Service International (ASI)	Lembaga Sertikasi / Certification Agency	ASI (RSPO-ACC-022) 7 Desember 2014 s/d 6 Desember 2019 / ASI (RSPO-ACC-022) December 7, 2014 to December 6, 2019
16	Kompetensi Lembaga Penyedia Jasa Audit Lingkungan Hidup / Competence of Environmental Audit Service Agency	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Lembaga Audit / Audit Agency	001/LPJ/ALH-1/LRK/KLHK 23 Maret 2016 s/d 22 Maret 2019 / 001/LPJ/ALH-1/LRK/KLHK March 23, 2016 to March 22, 2019
17	Kompetensi Lembaga Penyedia Jasa AMDAL PT Superintending Company Indonesia (SUCOFINDO) / Competence of AMDAL Service Agency PT Superintending Company Indonesia (SUCOFINDO)	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Lembaga Audit / Audit Agency	0019/LPJ/AMDAL-1/LRK/KLHK 28 April 2017 s/d 27 April 2020 / 0019/LPJ/AMDAL-1/LRK/KLHK April 28, 2017 to April 27, 2020
18	ISO/IEC 17020:2012	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Audit / Audit Agency	
19	ISO/IEC 17025:2005	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Penguji / Testing Agency	19 Agustus 2015 s/d 18 Agustus 2019 / August 19, 2015 to August 18, 2019
20	ISO/IEC 17025:2008	KAN (Komite Akreditasi Nasional) / National Accreditation Committee (KAN)	Lembaga Kalibrasi / Calibration Agency	26 September 2015 s/d 25 September 2019 / September 26, 2015 to September 20, 2019

KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI [G4-16]

MEMBERSHIP IN ASSOCIATION [G4-16]

Nama Asosiasi / Association Name	Tipe Keanggotaan / Type of Membership	Status Keanggotaan / Membership Status
International Federation of Inspection Agencies (IFIA)	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Independen Surveyor Indonesia (AISI)	Anggota / Member	Aktif / Active
Grains and Feed Trade Association (GAFTA), Inggris	Anggota / Member	Aktif / Active
Sugar Association of London, Inggris	Anggota / Member	Aktif / Active
ASEAN Vegetable Oil Club (AVOC), Malaysia	Anggota / Member	Aktif / Active
International Federation of Organic Agriculture Movements (IFOAM), Germany	Anggota / Member	Aktif / Active
National Institute of Oil Seed Product (NIOP), USA	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Tally Independen Indonesia	Anggota / Member	Aktif / Active
Liverpool Cotton Association (LCA) Inggris	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Perusahaan Pengendali Hama Indonesia (ASPPHAMI)	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Perusahaan Inspeksi Teknis Indonesia (APITINDO)	Anggota / Member	Aktif / Active
American Society for Nondestructive Testing (ASNT), USA	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Pertambangan Indonesia (IMA)	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Jasa Pertambangan Umum Indonesia (ASPINDO)	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Migas Indonesia (IPA)	Anggota / Member	Aktif / Active
Asosiasi Lembaga Sertifikasi Indonesia (ALSI)	Anggota / Member	Aktif / Active
Ikatan Nasional Konsultan Indonesia (INKINDO)	Anggota / Member	Aktif / Active

PENGHARGAAN

AWARDS

No	Nama Penghargaan / Award Name	Predikat / Predicate	Penyelenggara / Organizer	Tanggal Penerimaan / Receipt date
1	CSR Awards	- TOP CSR 2017 on Business Service Sector untuk Perusahaan - TOP Leader on CSR Commitment untuk Direktur Utama SUCOFINDO, Bachder Djohan Buddin / - Top CSR 2017 on Business Service Sector for companies - Top Leader on CSR Commitment for the President Director of SUCOFINDO, Bachder Djohan Buddin	BusinessNews Indonesia bekerjasama dengan Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) dan Masyarakat CSR Indonesia / BusinessNews Indonesia cooperating with the National Committee of Governance Policy (KNKG) and CSR Indonesia Society.	5 April 2017 / April 5, 2017
2	Anugerah BUMN Awards 2017	- Kategori Pengembangan Sumber Daya Manusia Terbaik - CEO BUMN Terbaik / - Best Human Capital Development Category - Best BUMN CEO	Kementerian BUMN / Ministry of SOE	15 September 2017 / September 15, 2017
3	BUMN Performance Excellence Award 2017	Kategori Emerging Industry Leader / Emerging Industry Leader category	Forum Ekselen BUMN (FEB) / SOE Excellence Forum (FEB)	6 November 2017 / November 6, 2017
4	BUMN Branding and Market Award 2017	Kategori: Brand Communication dengan predikat Silver Winner / Category: Brand Communication with the predicate of Silver Winner	Kementerian BUMN / Ministry of SOE	14 Desember 2017 / 14 December 2017

SUCOFINDO dan Pemangku Kepentingan [G4-25]

SUCOFINDO and Stakeholders [G4-25]

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, SUCOFINDO melibatkan pekerjaan dan mitra kerja yang masing-masing memiliki peran berbeda, di antaranya:

- **Pemegang Saham:** sebagai pemangku kepentingan utama yang memiliki kendali atas Perseroan;
- **Pelanggan:** sebagai pemangku kepentingan yang menjadi sumber utama pendapatan Perseroan;
- **Pegawai:** sebagai pemangku kepentingan utama yang menjadi penggerak bisnis Perseroan;
- **Masyarakat:** sebagai pemangku kepentingan yang menjadi mitra SUCOFINDO dalam menyalurkan inisiatif-inisiatif dalam menggerakkan nilai-nilai sosial;
- **Regulator:** sebagai pemangku kepentingan yang mengawasi terlaksananya kepatuhan perusahaan terhadap peraturan yang berlaku.

In conducting its business activities, SUCOFINDO involves jobs and working partners who each have different roles, including:

- **Shareholders:** as main stakeholders who have control over the Company;
- **Customers:** as stakeholders who are the main source of revenue of the Company;
- **Employee:** as the main stakeholder who is the driving force of the Company's business;
- **Community:** as stakeholders who are partners of SUCOFINDO in channeling initiatives in mobilizing social values;
- **Regulator:** as a stakeholder overseeing the implementation of corporate compliance with prevailing regulations.

IDENTIFIKASI PEMANGKU KEPENTINGAN [G4-24] [G4-26] dan [G4-27]
STAKEHOLDERS IDENTIFICATION [G4-24] [G4-26] dan [G4-27]

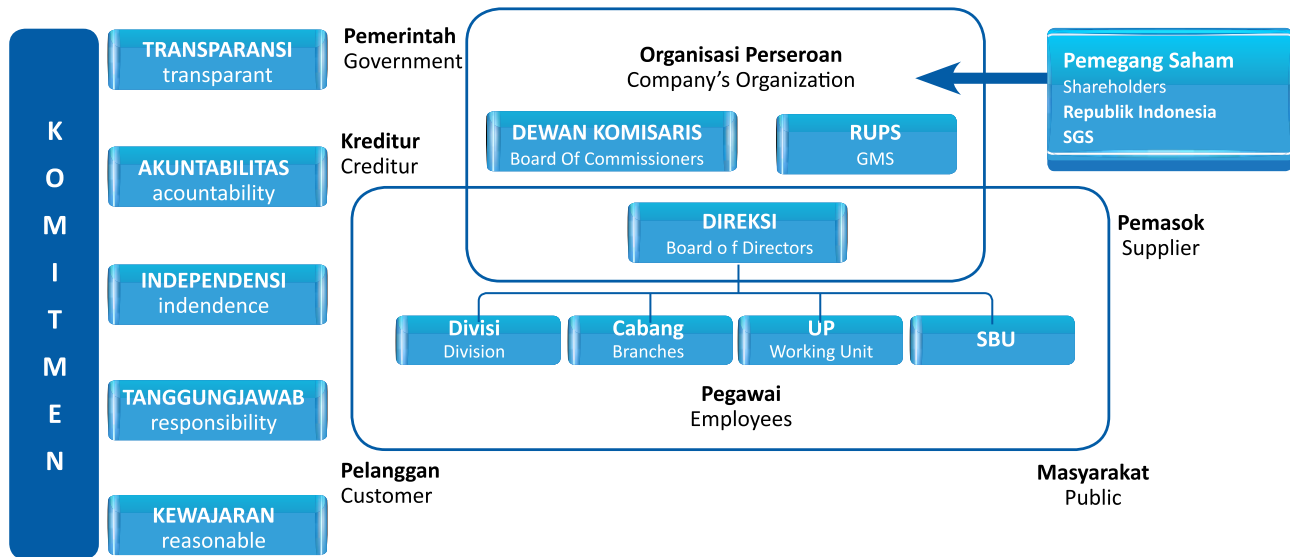
Pemangku Kepentingan / Stakeholders [G4-24]	Topik dalam Pertemuan / Topic of Meeting [G4-27]	Pendekatan / Approach [G4-26]
Pemegang Saham / Shareholders	Peningkatan Kinerja Perusahaan / Improvement of Company's Performance	RUPS / GMS
	Dukungan pada kepentingan pemegang saham / Support to the interest of shareholders	Rapat Kerja / Work Meeting Laporan-laporan / Reports
Pegawai / Employees	Terjamin kesejahteraan pekerja beserta keluarganya / Assurance of employee's welfare along with their family	Serikat pekerja dan Perjanjian Kerja Bersama / Labor Union and Collaborative Work Agreement
		Pendidikan dan Pelatihan / Education and Training
	Suasana kerja yang kondusif, sehat dan aman / Conducive, healthy and secure work atmosphere	Forum tatap muka / Face-to-face forum
		Lomba Inovasi / Innovation Competition
	Jenjang karir dan penilaian kinerja yang jelas, setara dan tidak ada praktik diskriminasi / Clear and fair career path and performance assessment without any discrimination practice	Knowledge Sharing Survey Kepuasan Pelanggan / Employee satisfaction survey
Pelanggan / Customers	Pelayanan jasa terbaik / Best service	Rapat Koordinasi / Coordination Meeting
	Harga jasa yang bersaing dan efisien / Competitive and efficient service fee	Komunikasi melalui media yang tersedia / Communication through available media
Pemasok / Suppliers	Kepatuhan terhadap peraturan / Compliance with regulations	Kontrak dan perjanjian / Contract and agreement
	Pembayaran tepat waktu / Timely payment	Supplier gathering
	Proses evaluasi yang obyektif / Objective evaluation process	Penilaian kinerja pemasok / Assessment of supplier's performance
	Hubungan yang harmonis / Harmonious relationship	Kuesioner dan survei / Questionnaire and survey
	Kepatuhan terhadap peraturan / Compliance with regulations	Kepatuhan terhadap peraturan / Compliance with regulations
	Kesehatan perusahaan / Corporate health	Kesehatan perusahaan / Corporate health
	Kontribusi ekonomi pada pemerintah (pajak dan penggunaan subsidi) / Economic contribution to the government (tax and use of subsidy)	Kontribusi ekonomi pada pemerintah (pajak dan penggunaan subsidi) / Economic contribution to the government (tax and use of subsidy)
Pemerintah / Government	Kepatuhan terhadap peraturan / Compliance with regulations	Kepatuhan terhadap peraturan / Compliance with regulations
	Kesehatan perusahaan / Corporate health	Kesehatan perusahaan / Corporate health
	Kontribusi ekonomi pada Pemerintah (pajak dan penggunaan subsidi) / Economic contribution to the government (tax and use of subsidy)	Kontribusi ekonomi pada pemerintah (pajak dan penggunaan subsidi) / Economic contribution to the government (tax and use of subsidy)
Masyarakat / Community	Hubungan yang harmonis tanpa ada konflik / Harmonious relationship without any conflict	Kegiatan Corporate Social Responsibility / Corporate Social Responsibility Activities
	Dampak negatif terhadap lingkungan minimal / Minimum negative impact on the environment	Program Kemitraan / Partnership program
	Hubungan yang harmonis / Harmonious relationship	Pelatihan Masyarakat / Community training
	Memperoleh akses informasi yang luas / Broad information access	Forum tatap muka / Face-to-face discussion
Media massa / Mass media	Hubungan yang harmonis / Harmonious relationship	Konferensi pers / Press Conference
	Memperoleh akses informasi yang luas / Broad information access	Media Gathering

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainable Governance

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN [G4-34]

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE [G4-34]



PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

Sebagai BUMN yang bergerak di bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi, pelatihan dan konsultasi, aspek kepercayaan merupakan aspek yang sangat penting. Oleh sebab itu, Perseroan telah menetapkan kebijakan untuk menjadikan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) sebagai landasan utama dalam kegiatan operasional Perseroan.

Perseroan memahami pentingnya penerapan prinsip GCG dalam menciptakan praktik terbaik bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Melalui penerapan GCG, Perseroan ingin menanamkan budaya sadar risiko, etika berbisnis, dan tata perilaku yang baik bagi seluruh karyawan untuk menciptakan kinerja perusahaan yang unggul. Perseroan terus mengoptimalkan implementasi GCG dengan budaya perusahaan yang menjunjung tinggi integritas, profesionalisme, serta kepatuhan terhadap ketentuan dan peraturan yang berlaku. SUCOFINDO juga melaksanakan *Assessment* atas praktik GCG yang merupakan bagian dari proses implementasi GCG berkelanjutan di lingkungan Perseroan, sehingga hasil asesmen ini dapat dijadikan sebagai penilaian atas kemajuan pelaksanaan GCG selama ini. Secara metodologis, pelaksanaan asesmen GCG di Perseroan mengacu pada Kerangka Acuan Pelaksanaan *Assessment* dan *Re-Assessment* Penerapan *Good Corporate Governance* di BUMN yang dikembangkan Kementerian BUMN Tahun 2013.

Berdasarkan hasil self *Assessment* GCG yang dilakukan di tahun buku 2017, Perseroan memperoleh skor *Assessment* sebesar 91,00. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan GCG di lingkungan kerja PT SUCOFINDO (Persero) pada tahun 2017 telah mencapai kualifikasi "Sangat Baik".

IMPLEMENTATION OF CORPORATE GOVERNANCE

As an SOE engaged in inspection, testing, certification, training and consultancy sectors, trust is an extremely significant aspect. Therefore, the Company has established a policy to make Good Corporate Governance principles a central foundation in conducting its operational activities.

The Company understands the importance of GCG principles implementation in creating the best practices for responsible and sustainable business. Through GCG implementation, the Company wishes to instill a culture of risk awareness, business ethics, and code of conduct for the employees in order to create excellent performance for the company. The Company continues to optimize GCG implementation with a corporate culture that upholds integrity, professionalism, and compliance to the prevailing provisions and regulations. SUCOFINDO also conducts the *Assessment* of GCG practices that are part of the sustainable GCG implementation process within the Company, so that these assessment results can be used as an assessment of the progress of GCG implementation thus far. Methodologically, the implementation of the GCG assessment in the Company refers to the Terms of Reference of Good Corporate Governance Assessment and Re-Assessment Implementation in SOEs developed by the Ministry of SOEs in 2013.

Based on the GCG self-assessment results conducted in the 2017 fiscal year, the Company obtained an *Assessment* score of 91.00. This indicates that the GCG implementation in PT SUCOFINDO (Persero) work environment in 2017 has achieved "Excellent" qualification.

Berikut adalah hasil *Assessment* penerapan GCG yang dilakukan Perseroan pada tahun 2017:

The following is Assessment results of GCG implementation in the Company in 2017:

No	Aspek / Aspect	Bobot / Point	Tingkat Pemenuhan / Fulfilment Level	Skor / Score
1	Komitmen terhadap Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Secara Berkelanjutan / Commitment on Sustainable Good Corporate Governance	7	92,54	6,478
2	Pemegang Saham dan RUPS/Pemilik Modal / Shareholders and GMS/Capital Owners	9	95,47	8,592
3	Dewan Komisaris/Dewan Pengawas / Board of Commissioners/Supervisory Board	35	88,97	31,140
4	Direksi / Board of Directors	35	93,13	32,595
5	Pengungkapan Informasi dan Transparansi/ Disclosure of Information and Transparency	9	87,93	7,914
6	Aspek Lain / Other Aspects	5	86,00	4,286
Skor Keseluruhan / Total Score		100	91,00	91,004
Peringkat Kualitas Penerapan GCG / Quality Ranking of GCG Implementation		SANGAT BAIK / EXCELLENT		

Berdasarkan hasil *Assessment* di atas, penerapan GCG Perseroan pada tahun buku 2017 mampu mencetak skor sebesar 91,00 dengan kategori “Sangat Baik”. Jika dibandingkan dengan hasil asesmen GCG pada tahun 2016 dan 2015 yang mencetak skor masing-masing 90,15 dan 89,88, skor tersebut mengalami kenaikan yang cukup signifikan yakni sebesar 0,45 poin. Hal ini membuktikan bahwa Perseroan terus menerapkan prinsip-prinsip GCG di Perseroan secara konsisten dan selalu berupaya untuk melakukan perbaikan dalam penerapan GCG.

Based on the assessment result, GCG implementation in the Company in 2017 fiscal year was able to record a score of 91.00 with “excellent” category. Compared to the GCG assessment result of 2016 and 2015 that recorded the score of 90.15 and 89.88 respectively, the score increased significantly by 0.45 points. Such increase proved that the Company continues to implement GCG principles in the Company consistently and always strives to improve the GCG implementation.

GRAFIK PENILAIAN GCG

CHART OF GCG ASSESSMENT

No	Aspek / Aspect	Skor / Score		
		2017	2016	2015
1	Komitmen terhadap Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Secara Berkelanjutan / Commitment on Sustainable Good Corporate Governance	6,47	6,16	6,16
2	Pemegang Saham dan RUPS/Pemilik Modal / Shareholders and GMS/Capital Owners	8,59	8,81	8,81
3	Dewan Komisaris/Dewan Pengawas / Board of Commissioners/Supervisory Board	31,14	32,24	32,24
4	Direksi / Board of Directors	32,59	33,26	33,27
5	Pengungkapan Informasi dan Transparansi/ Disclosure of Information and Transparency	7,91	6,53	6,54

(Informasi lengkap terkait tata kelola perusahaan tersedia di Laporan Tahunan PT SUCOFINDO (Persero) tahun 2017 halaman 166 – 259)

(Complete information related to corporate governance is available at PT SUCOFINDO (Persero) Annual Report 2017 pages 166 - 259)

ETIKA DAN INTEGRITAS [G4-56] [G4-57] [G4-58]

Perseroan meyakini bahwa keberhasilan perusahaan yang memiliki visi berkelanjutan serta berintegritas tinggi tercermin dari etika dan pelaksanaan budaya kerja perusahaan itu sendiri. Lingkungan kerja yang kondusif timbul dari kolaborasi yang harmonis antara penerapan standar etik dan kerja keras dari para pegawai. Pelaksanaan Kode Etik di lingkungan perusahaan merupakan salah satu upaya yang memberi kontribusi positif dalam penerapan prinsip-prinsip GCG. Pada tanggal 31 Mei 2004 telah dibentuk Komite Kode Etik yang bertugas untuk membuat Pedoman Kode Etik Perusahaan. Kode Etik telah diterbitkan berdasarkan Peraturan Perusahaan Nomor 1/PP/2014 tanggal 5 Mei 2014 tentang Pedoman Etika Usaha dan Tata Perilaku di Lingkungan PT SUCOFINDO (Persero).

Secara garis besar, prinsip-prinsip kepatuhan pengurus dan pegawai SUCOFINDO adalah sebagai berikut:

- **INTEGRITAS**
Insan SUCOFINDO bekerja dengan jujur, objektif, dan dapat dipercaya dalam melaksanakan aktifitas kepegawaiannya.
- **MANDIRI DAN TIDAK MEMIHAK**
Insan SUCOFINDO bekerja dengan mandiri dan tidak memihak dengan mengacu kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku, ketentuan perusahaan, standard dan kaidah etika profesi.
- **BENTURAN KEPENTINGAN**
Insan SUCOFINDO tidak terlibat dalam dan atau menghindari benturan kepentingan yang bersifat finansial maupun komersial yang dapat mempengaruhi profesionalisme kerja dan pengambilan keputusan.
- **KERAHASIAAN INFORMASI**
Insan SUCOFINDO menjaga kerahasiaan informasi yang didapat dalam menjalankan tugasnya dan menjadikan informasi tersebut menjadi milik perusahaan serta tidak membocorkan informasi tersebut kepada pihak lain, kecuali diperlukan secara hukum dengan seijin Perusahaan.
- **ANTI SUAP & KORUPSI**
Insan SUCOFINDO dilarang menerima suap dan atau melakukan penyuapan dalam semua bentuk dan atau cara apapun pada saat menjalankan aktivitasnya serta dilarang melakukan segala bentuk praktik korupsi dan kecurangan.
- **KOMPETISI YANG SEHAT**
Insan SUCOFINDO melakukan persaingan yang sehat dengan mengedepankan keunggulan produk dan layanan yang bermutu dari Perusahaan serta tidak membandingkan dan menekankan kelemahan pesaing untuk memenangkan persaingan.

ETHICS AND INTEGRITY

The Company believes that the success of a company that has a sustainable vision and high integrity is reflected in ethics and implementation of the company's work culture. A conducive working environment is created through a harmonious collaboration between the application of ethical standards and hard work of the employees. Implementation of Code of Conduct in the company's environment is one of the efforts that give positive contribution in the application of GCG principles. On May 31, 2004, a Code of Conduct Committee was established which is responsible for formulating Code of Conduct of the Company. The Code of Conduct has been issued pursuant to Company Regulation No. 1/PP/2014 dated May 5, 2014 concerning Code of Business Ethics and Code of Conduct in the Environment of PT SUCOFINDO (Persero).

Broadly speaking, the principles of compliance of the management and employees of SUCOFINDO are as follows:

- **INTEGRITY**
Employees of SUCOFINDO work with honesty, objectivity and trustworthiness in carrying out their employment activities.
- **INDEPENDENT AND IMPARTIAL**
Employees of SUCOFINDO work independently and impartially by referring to the prevailing laws and regulations, company's regulations, and professional standards and ethics.
- **CONFLICT OF INTEREST**
Employees of SUCOFINDO may not be involved in or avoid conflict of interests that are financial or commercial in nature that may affect work professionalism and decision making.
- **CONFIDENTIALITY OF INFORMATION**
Employees of SUCOFINDO maintain the confidentiality of information obtained in the course of their duties and make the information belongs to the company as well as not giving the information to any other party, except if it is necessary legally with the permission of the Company.
- **ANTI-BRIBERY & CORRUPTION**
Employees of SUCOFINDO are prohibited from accepting and/or conducting bribery in any form and/or any manners during their activities as well as prohibited in performing any form of corruption and fraud practices.
- **HEALTHY COMPETITION**
Employees of SUCOFINDO compete in a healthy competition by prioritizing the product excellence and quality service from the Company without comparing and pointing the weakness of competitors in winning the competition.

Kinerja dan Distribusi Ekonomi SUCOFINDO

Economic Distribution and Performance of SUCOFINDO

Selama tahun 2017 kinerja keuangan SUCOFINDO tercatat positif, meningkat 9,46% dari Rp1.861,77 miliar di tahun 2016 menjadi Rp2.037,97 miliar atau naik sebesar Rp176,20 miliar. Hampir seluruh segmen usaha Perseroan mencatatkan kinerja positif di tahun 2017.

During 2017, SUCOFINDO's financial performance was positive, rising by 9.46% from Rp1,861.77 billion in 2016 to Rp2,037.97 billion or an increase of Rp176.20 billion. Almost all of the Company's business segment recorded a positive performance in 2017.



KINERJA EKONOMI DAN KOMITMEN KEBERLANJUTAN [G4-DMA]

Keberhasilan SUCOFINDO dalam menjaga keberlanjutan lingkungan, masyarakat dan kegiatan usaha perusahaan didukung oleh kinerja ekonomi yang diperoleh selama tahun 2017. Oleh karenanya laporan terkait kinerja ekonomi Perseroan sepanjang tahun 2017 menjadi penting untuk dibahas dalam laporan ini. SUCOFINDO menyadari sepenuhnya bahwa kegiatan usaha Perseroan memberikan dampak baik positif maupun negatif terhadap masyarakat dan lingkungan, terutama yang berada di sekitar wilayah operasi. Oleh karenanya untuk menjaga dan melestarikan lingkungan, SUCOFINDO turut berpartisipasi aktif melalui kegiatan CSR dan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL).

Selama tahun 2017 kinerja keuangan SUCOFINDO tercatat positif, meningkat 9,46% dari Rp1.861,77 miliar di tahun 2016 menjadi Rp2.037,97 miliar atau naik sebesar Rp176,20 miliar. Hampir seluruh segmen usaha Perseroan mencatatkan kinerja positif di tahun 2017. Pembahasan rinci mengenai kinerja keuangan dan operasional Perseroan dapat dilihat dalam Laporan Tahunan PT SUCOFINDO (Persero) halaman 131 – 155.

KINERJA EKONOMI 2017 [G4-EC1]

Perseroan berhasil menutup tahun 2017 dengan pencapaian yang positif. Sebagai satu entitas ekonomi, SUCOFINDO berkomitmen untuk memberikan kontribusi terbaik bagi pertumbuhan ekonomi para pemangku kepentingan meliputi konsumen, pemasok, pemerintah, investor, pegawai, dan masyarakat. SUCOFINDO juga terus berupaya untuk menciptakan keseimbangan antara kegiatan operasi, pemenuhan kesejahteraan sumber daya manusia, pemberdayaan masyarakat sekitar, serta pelestarian lingkungan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan.

ECONOMIC PERFORMANCE AND SUSTAINABILITY COMMITMENT [G4-DMA]

SUCOFINDO's success in maintaining environmental sustainability, community and corporate business activities is supported by the economic performance gained during 2017. Therefore, the report on the Company's economic performance throughout 2017 is important to be discussed in this report. SUCOFINDO is fully aware that the Company's business activities have positive and negative impacts on society and the environment, especially those located in the vicinity of the operation area. Therefore, to maintain and preserve the environment, SUCOFINDO participates actively through CSR activities and Partnership and Community Development Program (PKBL).

During 2017, SUCOFINDO's financial performance was positive, rising by 9.46% from Rp1,861.77 billion in 2016 to Rp2,037.97 billion or an increase of Rp176.20 billion. Almost all of the Company's business segment recorded a positive performance in 2017. A detailed discussion of the Company's financial and operational performance can be seen in PT SUCOFINDO's (Persero) Annual Report page 131 - 155.

ECONOMIC PERFORMANCE IN 2017 [G4-EC1]

The Company successfully closed the year 2017 with a positive achievement. As an economic entity, SUCOFINDO is committed to contributing the best to the economic growth of its stakeholders including consumers, suppliers, governments, investors, employees, and the public. SUCOFINDO also continuously strives to create a balance between operations, fulfillment of human resource welfare, community empowerment, and environmental conservation to achieve sustainable development objectives.

Keberhasilan SUCOFINDO dalam usaha mencapai tujuan finansialnya ditunjukkan melalui perolehan pendapatan tahun 2017 sebesar Rp2.037,97 miliar, naik Rp176,20 miliar atau 9,46% bila dibandingkan dengan tahun 2016 sebesar Rp1.861,77 miliar. Pertumbuhan pendapatan tertinggi berasal dari Pendapatan Aset dan Energi Baru & Terbarukan yang naik sebesar Rp47,47 miliar atau 15,08%. Selain itu, kinerja segmen usaha Pendapatan Industri juga meningkat sebesar Rp26,70 miliar atau 19,14% dan diikuti oleh kenaikan Pendapatan Layanan Publik, Sumber Daya Alam dan Investasi sebesar Rp25,82 miliar atau 63,21%. Kenaikan Pendapatan Mineral sebesar Rp20,70 miliar atau 16,91% dan kenaikan Pendapatan Sucofindo Episi sebesar Rp20,53 miliar atau 29,52% di tahun 2017 juga turut memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap kenaikan Pendapatan Perseroan.

Segmen-segmen usaha lainnya seperti Perdagangan Industri dan Kelautan, Komoditi & Solusi Perdagangan, Laboratorium dan Sertifikasi dan *Eco Framework* masing-masing membukukan kenaikan Pendapatan dibawah Rp20,00 miliar pada tahun 2017 bila dibandingkan dengan tahun 2016.

Dari segi komposisi, kontribusi terbesar Pendapatan Perseroan berasal dari segmen Batubara yang memiliki komposisi sebesar 18,87% serta Aset dan Energi Baru & Terbarukan sebesar 17,77% dari total keseluruhan Pendapatan di tahun 2017.

DISTRIBUSI NILAI EKONOMI [G4-EC1]

NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN, DIATRIBUSIKAN, DAN DITAHAN [G4-EC1]

Tabel di bawah ini menunjukkan jumlah nilai ekonomi yang dihasilkan, diatribusikan dan ditahan yang merupakan dampak aktivitas bisnis SUCOFINDO.

SUCOFINDO's success in achieving its financial objectives is reflected in its revenue of Rp2,037.97 billion in 2017, up Rp176.20 billion or 9.46% compared to that of 2016 at Rp1,861.77 billion. The highest revenue growth came from Assets and New and Renewable Energy Income which rose by Rp47.47 billion or 15.08%. In addition, the performance of business segment of Industrial Revenue also increased by Rp26.70 billion or 19.14% and followed by an increase in Revenue from Public Service, Natural Resources and Investment amounting to Rp25.82 billion or 63.21%. Mineral Revenue Increment of Rp20.70 billion or 16.91% and increase in Revenue of Sucofindo Episi at Rp20.53 billion or 29.52% in 2017 also contributed substantially to the increase of Revenue of the Company.

Other business segments, such as Industrial and Marine Trading, Commodity & Trading Solutions, Laboratory and Certification and Eco Framework, each posted increase in Revenue below Rp20.00 billion in 2017 compared to that of 2016.

In terms of composition, the largest contribution of the Company's Revenue comes from the coal segment which has a composition of 18.87% and Asset and Renewable & New Energy by 17.77% of the total Revenue in 2017.

ECONOMIC VALUE DISTRIBUTION [G4-EC1]

GENERATED, ATTRIBUTED, AND RETAINED ECONOMIC VALUE [G4-EC1]

Table below shows total economic value that is generated, attributed, and retained as the impact of business activity of SUCOFINDO.

Nilai Ekonomi yang Dihasilkan, Diatribusikan dan Ditahan / Generated, Attributed, and Retained Economic Value		
Nilai Ekonomi / Economic Value	Jumlah (Rp juta) / Total (Rp million)	
	2017	2016
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Generated Direct Economic Value		
Pendapatan Usaha / Operating Income	384.553,45	386.803,98
Pendapatan Batubara / Income from Coal	362.152,35	314.685,78
Pendapatan Aset dan Energi Baru & Terbarukan / Income from Assets and New and Renewable Energy	201.859,97	183.541,98
Perdagangan Komoditi & Solusi Perdagangan / Commodity Trading and Trading Solution	187.994,93	171.869,59
Pendapatan Laboratorium / Income from Laboratory	160.150,92	157.606,54
Pendapatan Industri / Income from Industry	160.230,59	139.526,13
Pendapatan Sertifikasi dan Eco Framework / Income from Certification and Eco Framework	151.055,35	137.924,95
Pendapatan Mineral / Income from Mineral	143.083,74	122.384,19
Pendapatan Hulu Migas & Produk Migas / Income from Offshore Oil and Gas and Oil and Gas Product	74.649,93	75.919,16
Pendapatan Sucofindo Episi / Income from Sucofindo Episi	90.079,88	69.549,06
Pendapatan Layanan Publik, Sumber Daya Alam dan Investasi / Income from Public Service, Natural Resources and Investment	66.676,88	40.853,60
Pendapatan Properti / Income from Property	36.798,89	36.887,00
Pendapatan Sucofindo Advisory Utama / Income from Sucofindo Advisory Utama	12.684,41	24.214,40
Jumlah Pendapatan / Total Income	2.037.971,29	1.861.766,36
Nilai Ekonomi yang Diatribusikan / Attributed Economic Value		
Beban Operasi Langsung / Direct Operation Expense	1.268.740,26	1.203.837,30

Nilai Ekonomi yang Dihasilkan, Diatribusikan dan Ditahan / Generated, Attributed, and Retained Economic Value		
Nilai Ekonomi / Economic Value	Jumlah (Rp juta) / Total (Rp million)	
	2017	2016
Beban Operasi Tidak Langsung / Indirect Operation Expense	218.137,11	192.436,19
Pengeluaran untuk Pemerintah (Pajak dan Dividen) / Expense for Government (Tax and Dividends.)	37.479	35.501
Jumlah nilai Ekonomi yang Diatribusikan / Total Attributed Economic Value	1.522.433,37	1.431.730,49
Nilai Ekonomi yang Ditahan / Retained Economic Value	221.696	125.331
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan / Total Retained Economic Value	221.696	125.331

KONTRIBUSI NILAI EKONOMI BAGI MASYARAKAT DAN LINGKUNGAN [G4-EC1] [G4-EC7] [G4-EC8]

Selama tahun 2017, SUCOFINDO telah mendistribusikan nilai ekonomi langsung kepada lingkungan dan masyarakat melalui kegiatan CSR sebesar Rp652 Juta. Realisasi penyaluran dana pinjaman Program Kemitraan berjumlah sebesar Rp18,94 miliar. Penyaluran pinjaman terbesar di berikan kepada mitra binaan dari sektor peternakan dengan pinjaman sebesar Rp10,54 miliar dan sektor industri dengan penyaluran pinjaman sebesar Rp4,12 miliar.

Peningkatan penyaluran pinjaman tersebut diikuti oleh peningkatan kolektif piutang yang pada tahun 2017 terealisasi sebesar Rp16,06 miliar atau di atas target anggaran yang sebesar Rp13,25 miliar. Peningkatan kolektif piutang ini menunjukkan bahwa mitra binaan SUCOFINDO telah berhasil mengelola usahanya dengan cukup baik.

Sedangkan untuk kegiatan Bina Lingkungan, pada tahun 2017 terealisasi penyaluran bantuan sebesar Rp2,48 miliar atau 93,02% dari anggaran sebesar Rp2,67 miliar.

Anggaran untuk distribusi ekonomi langsung kepada masyarakat melalui pelaksanaan PKBL dan kegiatan CSR berasal dari penyisihan Laba setelah pajak dan disahkan oleh Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) yang dikelola langsung oleh Unit PKBL dengan administrasi keuangan terpisah dari pembukuan Perusahaan.

ECONOMIC VALUE CONTRIBUTION TO COMMUNITY AND ENVIRONMENT [G4-EC1][G4-EC7][G4-EC8]

Throughout 2017, SUCOFINDO has distributed direct economic value to the environment and community through CSR activities amounting to Rp652 million. The realization of the Partnership Program loan disbursement amounted to Rp18.94 billion. The largest loan disbursement was provided to the assisted partners of the livestock sector with a loan of Rp10.54 billion and the industrial sector with lending amounting to Rp4.12 billion.

The increase in loan disbursement was followed by an increase in collectability of receivables which was realized in 2017 amounting to Rp16.06 billion or above the budget target of Rp13.25 billion. The increase in collectability of these receivables shows that the developed partners of SUCOFINDO have successfully managed their business well enough.

As for the Community Development activities, in 2017 realized the distribution of aid amounting to Rp2,48 billion or 93.02% of the budget of Rp2,67 billion.

The budget for direct economic distribution to the community through the implementation of PKBL and CSR activities is derived from profit after tax and approved by General Meeting of Shareholders (GMS) that is directly managed by PKBL Unit with financial administration separate from the Company's books.

KONTRIBUSI EKONOMI PER SEKTOR [G4-EC1] [G4-EC7] [G4-EC8]

No	Alokasi Sektor / Sector Allocation	Total Realisasi (Rp) / Total Realization (Rp)
1	Bencana Alam / Natural Disaster	135.300.000,00
2	Pendidikan dan Pelatihan / Education and Training	1.052.300.000,00
3	Sarana dan Prasarana Kesehatan / Health Facilities	30.000.000,00
4	Sarana dan Prasarana Umum / Public Facilities	-
5	Sarana Ibadah / Religious Facilities	230.000.000,00
6	Bansos Kemasyarakatan dalam Rangka Pengentasan Kemiskinan / Social Community Assistance for Poverty Alleviation	850.750.000,00
	- Sarana Air Bersih / Clean Water Facilities	60.000.000,00
	- Sarana MCK / Toilet Facilities	-
	- Bantuan Pendidikan, Pelatihan dan Pemagangan untuk UKM selain Mitra Binaan / Educational Assistance, Training and Internship for UKM besides Developed Partners	77.000.000,00
	- BUMN Hadir Untuk Negeri	666.250.000,00
	- Safari Ramadhan BUMN	47.500.000,00
	- HUT Gabungan BUMN / Joint Anniversary of SOEs	-
7	Pelestarian Alam / Environmental Preservation	20.000.000,00
8	Pembinaan Mitra Binaan (Hibah) / Developing Developed Partners	-
Jumlah / Total		2.318.350.000,00

SUCOFINDO MENDUKUNG MASYARAKAT MANDIRI

Dukungan SUCOFINDO terhadap pembentukan masyarakat yang mandiri secara ekonomi direalisasikan melalui program penyaluran dana pinjaman kepada usaha kecil pada sektor industri, perdagangan, peternakan, pertanian, perikanan, perkebunan dan jasa di berbagai provinsi. Program ini menggunakan dana bergulir yang sudah dianggarkan sebelumnya dalam RKAP. Tujuan dari pelaksanaan program ini adalah untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi layak kredit dan mandiri.

Selama tahun 2017, SUCOFINDO menyalurkan pinjaman dana kepada 446 mitra binaan di 17 provinsi se-Indonesia. Total realisasi dana untuk Program Kemitraan ini mencapai Rp18.940.759.094,00 meningkat 6,1% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang berjumlah sebesar Rp16.970.000.000,00. Berikut adalah rincian program kerja kemitraan yang dilakukan sepanjang tahun 2017.

SUCOFINDO SUPPORTS INDEPENDENT COMMUNITY

SUCOFINDO's support for the establishment of community that is economically independent is realized through a program of channeling loan funds to small businesses in industry, trade, livestock, agriculture, fishery, plantation and services sectors in various provinces. This program uses revolving funds that have been previously budgeted in the RKAP. The purpose of this program is to increase the ability of small businesses to become creditworthy and self-sufficient.

Throughout 2017, SUCOFINDO disbursed loans to 446 partners in 17 provinces throughout Indonesia. Total realization of funds for this Partnership Program reached Rp18,940,759,094.00, increased by 6.1% compared to the previous year which amounted to Rp16,970,000,000.00. The following is a breakdown of the partnership work program undertaken throughout 2017.

Program Kerja / Work Program		Keterangan / Description
		Total realisasi Rp18.940.759.094,00 untuk 446 mitra binaan (117 % dari anggaran). / Total realization at Rp18,940,759,094 for 446 developed partners (117% of budget).
A. Penyaluran dana Program Kemitraan Dialokasikan sebesar Rp16,097 miliar pada 17 Provinsi dengan sektor-sektor sebagai berikut: / A. Distribution of Partnership Program funds Allocated Rp16,097 billion in 17 Provinces with the following sectors:	1. Sektor Industri senilai Rp4.674.250.000,00 / Industrial sector at Rp4,674,250,000.00	Realisasi Rp4.119.000.000,00 untuk 81 mitra binaan (105% dari anggaran). / Realization of Rp4,119,000,000.00 for 81 developed partners (105% of budget)
	2. Sektor Perdagangan senilai Rp2.515.750.000,00 / Trading sector at Rp2,515,750,000.00	Realisasi Rp2.134.000.000,00 untuk 33 mitra binaan (101% dari anggaran). / Realization of Rp2,134,000,000.00 for 33 developed partners (101% of budget)
	3. Sektor Pertanian senilai Rp225.000.000,00 \ Agriculture sector at Rp225,000,000.00	Realisasi Rp40.000.000,00 untuk 2 (dua) mitra binaan (19% dari anggaran). / Realization of Rp40,000,000.00 for 2 developed partners (19% of budget)
	4. Sektor Peternakan senilai Rp6.675.240.000,00 / Farm sector at Rp6,675,240,000.00	Realisasi Rp10.545.000.000,00 untuk 309 mitra binaan (160% dari anggaran). / Realization of Rp10,545,000,000.00 for 309 developed partners (160% of budget)
	5. Sektor Perikanan senilai Rp 300.000.000,00 / Fishery sector at Rp300,000,000.00	Realisasi Rp175.000.000,00 untuk 3 (tiga) mitra binaan (59% dari anggaran). / Realization of Rp175,000,000.00 for 3 developed partners (59% of budget)
	6. Sektor Jasa senilai Rp1.707.360.000,00 / Service sector at Rp1,707,360,000.00	Realisasi Rp1.157.000.000,00 untuk 18 mitra binaan (80% dari anggaran). / Realization of Rp1,157,000,000.00 for 18 developed partners (80% of budget)
B. Angsuran atau kolektif piutang Dana Program Kemitraan pada 18 Provinsi, sebesar Rp13.254.300.000,00 / B. Installment of receivable collection Partnership program funds in 18 provinces amounted to Rp13,254,300,000.00		Total Realisasi kolektif piutang: Rp16.059.039.235,00 (121% dari anggaran). / Total Realization of receivable collecting Rp16,059,039,235.00 (121% of budget)

Program Kerja / Work Program		Keterangan / Description
		Total realisasi Rp18.940.759.094,00 untuk 446 mitra binaan (117 % dari anggaran). / Total realization at Rp18,940,759,094 for 446 developed partners (117% of budget).
C. Bantuan Pembinaan Mitra Binaan (anggaran Rp1,5 milyar): 1. Bantuan dalam bentuk partisipasi event pameran/bazar pada Inacraft di Jakarta. 2. Bantuan pelatihan dan pembinaan bagi mitra binaan di Malang dengan total realisasi bantuan sebesar Rp554,7 juta. 3. Pelatihan ISO & Sertifikasi Standard Usaha Rumah akan bagi mitra binaan di sektor industri sebesar Rp216.059.094,00. / C. Assistance for Partner Development Developed (budget at Rp1.5 billion):: 1. Assistance in the form of exhibition/bazar participation at Inacraft, Jakarta. 2. Assistance for training and development for developed partners in Malang with total realization of Rp554.7 million 3. ISO and House Business Standard Certification Training for developed partners in industrial sector at Rp216,059,094.00		Realisasi penyaluran hibah mitra binaan sebesar Rp770,7 juta (53% dari anggaran). / Realization of grant for developed partners amounted to Rp770.7 million
D. Event Pameran Inacraft, Adiwarsa Nusantara dan Kriyanusa. / D. Exhibition Inacraft, Adiwarsa Nusantara and Kriyanusa.		

KONTRIBUSI KEPADA NEGARA

SUCOFINDO memiliki tingkat komitmen yang tinggi dalam memenuhi kewajibannya sebagai Wajib Pajak melalui ketepatan jumlah pembayaran yang sesuai dengan jumlah pendapatan dan juga ketepatan waktu. Kontribusi SUCOFINDO terhadap pembangunan ekonomi nasional salah satunya diimplementasikan melalui pembayaran pajak dan dividen. Manajemen meyakini bahwa pembayaran pajak yang jujur merupakan wujud dari sikap kenegarawan Perseroan yang dapat turut membangun ekonomi nasional. Berikut adalah informasi yang terkait dengan pembayaran pajak serta dividen Perseroan dalam 2 (dua) tahun terakhir:

Pembayaran Pajak dan Dividen Tahun 2016 – 2017 (dalam jutaan Rupiah)

Uraian / Description	2017	2016
Jumlah Pembayaran Pajak dan Dividen / Total Payments of Tax and Dividend	37.479	35.501

BANTUAN FINANSIAL YANG DITERIMA DARI PEMERINTAH [G4-EC4]

Selama tahun 2017 SUCOFINDO tidak menerima bantuan finansial baik berupa keringanan pajak dan kredit ajak, subsidi, bantuan investasi, serta bantuan finansial lainnya dari Pemerintah.

CONTRIBUTION TO THE STATE

SUCOFINDO is strongly committed to fulfilling its obligations as a Tax Payer through the accuracy of the amount of payment in accordance with the amount of income as well as the timeliness. SUCOFINDO's contribution to the national economic development is implemented through, among others, tax and dividend payments. The Management believes that honest tax payment is a realization of the statesmanship attitude of the Company that may develop the national economy. The information related to the Company's tax payment in the last 2 (two) years is as follows:

Tax and Dividend Payment in 2016 – 2017 (in million Rupiah)

FINANCIAL ASSISTANCE FROM THE GOVERNMENT [G4-EC4]

During 2017, SUCOFINDO did not receive any financial assistance in the form of tax breaks and tax credits, subsidies, investment assistance, as well as other financial assistance from the Government.

SUCOFINDO dan Komitmen Pelestarian Lingkungan

SUCOFINDO and Environmental Conservation Commitment

Dalam bidang pelestarian lingkungan hidup, SUCOFINDO memiliki komitmen yang tinggi dan kuat untuk dapat terlibat dalam upaya pemeliharaan kelestarian lingkungan, baik yang berdampak secara langsung maupun tidak.

In environmental preservation sector, SUCOFINDO has a high and strong commitment to participating in the efforts of environmental preservation, having both direct and indirect impacts.



KEGIATAN PELESTARIAN LINGKUNGAN 2017 [G4-14] [G4-15]

Dalam bidang pelestarian lingkungan hidup, SUCOFINDO memiliki komitmen yang tinggi dan kuat untuk dapat terlibat dalam upaya pemeliharaan kelestarian lingkungan, baik yang berdampak secara langsung maupun tidak.

Bagi SUCOFINDO, salah satu faktor penting dalam menunjang keberlangsungan usahanya adalah berkontribusi pada pelestarian lingkungan hidup. Oleh karena itu, SUCOFINDO akan terus memastikan bahwa kegiatan bisnis yang dijalankan oleh Perusahaan tidak akan memberikan dampak yang buruk dan merugikan bagi lingkungan.

Adapun beberapa langkah kebijakan yang diambil oleh SUCOFINDO adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan material dan energi ramah lingkungan.
2. Menerapkan sistem pengelolaan limbah.
3. Mengoptimalkan mekanisme pengaduan masalah lingkungan.
4. Tanggap terhadap bencana alam di seluruh Indonesia dan tanggap terhadap kebutuhan masyarakat.
5. Melakukan penyediaan air bersih.

PELAKSANAAN PROGRAM

Dalam rangka pelaksanaan program pelestarian alam, SUCOFINDO memberikan bantuan berupa Desa Wisata binaan Kalipucang.

SERTIFIKASI DAN PENGHARGAAN DI BIDANG LINGKUNGAN HIDUP

Hingga 31 Desember 2017, SUCOFINDO belum memiliki sertifikasi dan menerima penghargaan yang berkaitan dengan bidang lingkungan hidup.

BIAYA YANG DIKELUARKAN

Untuk kegiatan pelestarian lingkungan pada tahun 2017, SUCOFINDO mengeluarkan biaya sebesar Rp20.000.000 berupa Desa Wisata binaan Kalipucang.

ENVIRONMENTAL PRESERVATION ACTIVITIES IN 2017 [G4-14][G4-15]

In environmental preservation sector, SUCOFINDO has a high and strong commitment to participating in the efforts of environmental preservation, having both direct and indirect impacts.

For SUCOFINDO, one of the significant factors in supporting its business continuity is to contribute in environmental preservation. Therefore, SUCOFINDO will always ensure that all of the business activities conducted by the Company will not have negative and harmful impact for the environment.

The policies adopted by SUCOFINDO are as follows:

1. Using environmentally-friendly materials and energy.
2. Implementing waste management system.
3. Optimizing environmental issues complaint mechanism.
4. Responding to natural disasters throughout Indonesia and responding to the needs of the community.
5. Providing clean water supply.

PROGRAM IMPLEMENTATION

In order to implement the nature preservation program, SUCOFINDO provided assistance in the form of Kalipucang Touris Village as a partner.

CERTIFICATION AND AWARD IN ENVIRONMENTAL SECTOR

As of December 31, 2017, SUCOFINDO has not received any certification and award with respect to environmental sector.

COST INCURRED

For the environmental preservation activities in 2017, the cost incurred by SUCOFINDO amounted to Rp20,000,000 for Kalipucang Tourism Village.

SUCOFINDO Tumbuh Bersama Pegawai

SUCOFINDO Grows Together With Employees

Bagi SUCOFINDO, pegawai merupakan salah satu stakeholder utama bagi SUCOFINDO. Karena itu SUCOFINDO berupaya untuk dapat memenuhi hak-hak para pegawai sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-undang No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Undang-undang tersebut juga menjadi dasar bagi SUCOFINDO dalam menjalankan hubungan industrial dengan tenaga kerja.

Employees are one of the main stakeholders for SUCOFINDO. Therefore, SUCOFINDO strives to meet the rights of the employees as stipulated in Law No.13 of 2003 on Manpower. The Law also serves as the basis for SUCOFINDO in conducting industrial relations with the manpower.



Bagi SUCOFINDO, pegawai merupakan salah satu stakeholder utama bagi SUCOFINDO. Karena itu SUCOFINDO berupaya untuk dapat memenuhi hak-hak para pegawai sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-undang No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Undang-undang tersebut juga menjadi dasar bagi SUCOFINDO dalam menjalankan hubungan industrial dengan tenaga kerja.

PELAKSANAAN PROGRAM

Pelaksanaan kebijakan SUCOFINDO terkait bidang ketenagakerjaan dapat dijelaskan sebagai berikut:

• Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja

SUCOFINDO memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang, baik pria maupun wanita, tanpa memandang perbedaan etnik, agama, ras, kelas, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen pekerja. Hingga akhir tahun 2017, Jumlah pegawai adalah sebanyak 4.275 orang dengan komposisi 3.429 laki-laki dan 846 perempuan. Dilihat dari komposisinya, pegawai dengan jenis kelamin laki-laki jauh lebih banyak dibandingkan dengan perempuan, hal tersebut disebabkan karakteristik industri yang digeluti SUCOFINDO yang lebih banyak membutuhkan pegawai laki-laki.

• Jenjang Karir

SUCOFINDO membuka kesempatan yang sebesar-besarnya kepada seluruh pegawai untuk membuat perencanaan terkait pengembangan karir mereka. Untuk mengisi posisi yang lowong, SUCOFINDO berupaya untuk mendahulukan talent internal. Selain itu, terdapat mekanisme promosi bagi pegawai-pegawai yang memiliki potensi untuk dipromosikan, baik secara struktural maupun non-struktural.

Employees are one of the main stakeholders for SUCOFINDO. Therefore, SUCOFINDO strives to meet the rights of the employees as stipulated in Law No.13 of 2003 on Manpower. The Law also serves as the basis for SUCOFINDO in conducting industrial relations with the manpower.

PROGRAM IMPLEMENTATION

Implementation of the policy of SUCOFINDO related to manpower can be described as follows:

• Gender Equality and Employment Opportunities

SUCOFINDO provides equal opportunities for everyone, both male and female, regardless of ethnicity, religion, race, class, gender or physical condition to participate in the recruitment program. As of the end of 2017, the total number of employees was 4,275 people with the composition of 3,429 male employees and 846 female employees. From the employee composition, the number of male employees exceeds the number of female employees due to the industry characteristics engaged by SUCOFINDO that requires more male employees.

• Career Path

SUCOFINDO provides wide opportunities for all employees to plan their career development. In order to fulfill vacant positions, SUCOFINDO prioritizes the internal talents. In addition, there is a promotion mechanism for potential employees to be promoted, both structural and non-structural.

- **Program Pendidikan dan Pelatihan**

Dalam rangka meningkatkan keterampilan dan kapasitas pegawai untuk menunjang operasional perusahaan, SUCOFINDO menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan. Setiap pegawai Perseroan memiliki kesempatan yang sama untuk mengikuti program pendidikan dan pelatihan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan rencana pengembangan perusahaan.

Sepanjang tahun 2017, SUCOFINDO telah menyelenggarakan tiga jenis Program Pelatihan dan Pendidikan yang diikuti oleh 2.126 orang peserta.

- **Remunerasi**

SUCOFINDO senantiasa memperhatikan kesejahteraan pegawainya. Salah satunya melalui strategi remunerasi yang selalu dikaji ulang sesuai dengan kebutuhan Perseroan dan yang berlaku di industri. Hal ini diharapkan dapat mendukung kinerja yang unggul dan meningkatkan daya saing dalam upaya pencapaian target perusahaan.

- **Hubungan Industrial**

SUCOFINDO berupaya untuk menciptakan hubungan kerja antara perusahaan dan pegawai yang harmonis, selaras, dan adil. Oleh karena itu, dalam kegiatan operasionalnya, SUCOFINDO berupaya untuk melakukan optimalisasi dalam pengelolaan sumber daya manusia dengan tetap memperhatikan kepentingan pegawai. Sebagai bagian dari pelaksanaan kebijakan pengelolaan SDM yang berkualitas dan memperhatikan kepentingan dua pihak, SUCOFINDO menerapkan pembinaan hubungan industrial karena Perseroan menyadari bahwa keberhasilan bidang SDM selalu diawali dengan keberhasilan pembinaan Hubungan Industrial yang harmonis antara perusahaan dan pegawai.

SUCOFINDO berkomitmen untuk mendukung terciptanya hubungan industrial yang baik antara pegawai dan perusahaan. Dengan demikian, SUCOFINDO mendukung terbentuknya Serikat Pekerja SUCOFINDO (SPS) pada tahun 1999 yang saat ini beranggotakan hampir seluruh pegawai SUCOFINDO.

- **Perjanjian Kerja Bersama**

Agar tercipta hubungan industrial yang baik antara pegawai dan perusahaan, SUCOFINDO bersama SPS yang menjadi perwakilan pegawai telah menyusun, merundingkan, dan meratifikasi Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang menjadi tata laksana hubungan industrial di SUCOFINDO.

PKB di SUCOFINDO terakhir kali diperbaharui pada tahun 2012 sebagaimana tertuang dalam Berita Acara Rapat Bipartit Perjanjian Kerja Bersama (PKB) No.865/DRU-XI/HC/2012 tanggal 28 November 2012 dan No. 055/DPP SPSXI/ PKB/2012 tanggal 28 November 2012. PKB tersebut telah didaftarkan ke Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industri dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Jakarta berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja No. Kep. 184/PHIJSKPPKAD/PKB/XII/2012 tentang Pendaftaran Perjanjian Kerja Bersama antara PT SUCOFINDO (Persero) dan Serikat Pegawai SUCOFINDO tanggal 04 Desember 2012.

- **Education and Training Program**

In order to improve the skills and capabilities of its employees to support the company's operations, SUCOFINDO organizes education and training program. Every employee of the Company has equal opportunities to participate in education and training program which is adjusted for the needs and development plan of the company.

Throughout 2017, SUCOFINDO organized three types of Education and Training Programs participated by 2,126 participants.

- **Remuneration**

SUCOFINDO always pays attention to the welfare of its employees. One of the efforts is through a remuneration strategy which is constantly reviewed in accordance with the needs of the Company and prevailing needs in the industry. It is expected to support excellent performance and improve the efforts to achieve the Company's targets.

- **Industrial Relations**

SUCOFINDO strives to create a harmonious, aligned and fair working relationship between the company and employees. Therefore, SUCOFINDO seeks to optimize human resources management by taking into account the employees' interests in its operational activities. SUCOFINDO implements industrial relations development as a part of the policy of quality human resources management and with consideration the interests of both parties, since the success in HR field is always preceded by successful development of harmonious industrial relations between the company and employees.

SUCOFINDO is committed to support the creation of good industrial relations between employees and the company. Therefore, SUCOFINDO encouraged the formation of SUCOFINDO Labor Union (SPS) in 1999 which currently comprises of almost all employees of SUCOFINDO.

- **Collective Labor Agreement**

In order to create sound industrial relationship between the employees and the Company, SUCOFINDO, together with the Labor Union of the Company (SPS) that represents the employees has prepared, discussed, and ratified the Collective Labor Agreement (CLA) which serves as the procedure for industrial relations in SUCOFINDO.

The CLA of SUCOFINDO was last updated in 2015 as stipulated in the Minutes of the Bipartite Collective Labor Agreement (CLA) Meeting No. 064/DRU-VI/HC/2015 dated June 1, 2015 and No. 014/DPP SPS-VI/PKB/2015 dated June 1, 2015. The CLA was registered with the Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia in the Directorate General of Industrial Relations and Labor Social Security Development in Jakarta through the Decision of the Director General of Industrial Relations and Labor Social Development No. Kep. 129/ PHIJSK-PPKAD/PKB/VIII/2015 on the Registration of Collective Labor Agreement between PT SUCOFINDO (Persero) and the SUCOFINDO Labor Union.

Pada tahun 2017, SPS sebagai perwakilan para Pegawai, bersama-sama dengan manajemen SUCOFINDO sedang menyusun dan menyetujui Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang baru.

- **Tingkat Turnover Karyawan**

SUCOFINDO berupaya untuk mengelola tingkat turnover pegawai dengan sebaik-baiknya. Salah satu upaya yang dilakukan adalah senantiasa melakukan tinjauan ulang terhadap kebijakan-kebijakan yang ada terkait remunerasi dan paket benefit bagi pegawai. Selain hal-hal bersifat materi, perbaikan senantiasa dilakukan dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan menyenangkan bagi karyawan. Pada 2017 SUCOFINDO melakukan pemutusan hubungan kerja terhadap 802 Pegawai, yakni 154 orang memasuki masa pensiun, 15 orang meninggal dunia, 457 orang telah selesai kontraknya, 166 orang mengundurkan diri atas permintaan sendiri, dan 10 orang pemutusan hubungan kerja karena sebab lain.

SISTEM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA [G4-DMA]

Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) di SUCOFINDO mengacu pada Peraturan Menteri Tenaga Kerja Nomor 5 Tahun 1996 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang telah disempurnakan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). Peraturan ini mengatur sistem manajemen perusahaan dalam pengendalian risiko kegiatan kerja, termasuk pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Peraturan ini diharapkan membantu terciptanya tempat kerja yang aman, efisien, dan produktif.

SUCOFINDO berkomitmen untuk menciptakan kondisi dan tempat kerja yang aman, nyaman, selamat serta ramah bagi lingkungan. Penerapan praktik-praktik terbaik keselamatan, keamanan dan kesehatan kerja, guna mendukung penciptaan kondisi kerja aman dan sehat bagi setiap pekerja, juga komitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang ramah lingkungan.

SUCOFINDO terus berupaya meningkatkan safety awareness karyawan dengan acuan pada peraturan yang berlaku mengenai SMK3. SUCOFINDO berhasil mencapai angka kecelakaan kerja nihil (zero accident) dan meningkatkan kinerja K3 melalui perolehan sertifikasi SMK3 untuk 25 cabang. Di samping itu, dua unit kerja SUCOFINDO juga telah mendapatkan sertifikasi OHSAS 18001: 2007. Dalam rangka menciptakan keamanan dan kenyamanan lingkungan hidup, SUCOFINDO juga menerapkan SNI ISO 14001:2004 di satu unit kerja cabang. SUCOFINDO telah merencanakan penerapan secara bertahap di unit kerja cabang lainnya. Komitmen SUCOFINDO dalam pemenuhan standar SMK3 dituangkan pula dalam Perjanjian Kerja Bersama antara Perusahaan dengan Serikat Pekerja SUCOFINDO, yang mengatur mengenai hak perlindungan atas keselamatan dan kesehatan kerja, moral dan kesusilaan, dan perlakuan yang sesuai dengan harkat dan martabat manusia. SUCOFINDO juga konsisten menerapkan Pedoman Etika dan Tata Perilaku Perusahaan dalam upaya menjadikan keamanan, keselamatan, kesehatan kerja dan lingkungan sebagai bagian dari budaya kerja seluruh Insan SUCOFINDO.

In 2017, SPS, as the Employees' representative together with SUCOFINDO drew up and agreed a new Collective Labor Agreement (CLA).

- **Employee Turnover Rate**

SUCOFINDO seeks to manage its employee turnover rate properly. One of the efforts is through conducting constant review on the existing policies related to remuneration and benefit packages for employees. Other than material matters, improvement is also conducted to create a conducive and fun work environment for employees. In 2017, SUCOFINDO dismissed 802 employees, namely 154 entering retirement, 15 employees passed away, 457 employees finished their contracts, 116 employees resigned at their own requests and 10 employees were dismissed due to other reasons.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY SYSTEM [G4-DMA]

Implementation of Occupational Health and Safety Management System (SMK3) in SUCOFINDO refers to the Regulation of the Minister of Manpower Number 5 of 1996 on Occupational Health and Safety Management System which has been improved by the Government Regulation Number 50 of 2012 on Occupational Health and Safety Management System (SMK3). These regulations govern the management system in the company in controlling work activity risks, including prevention of work accidents and occupational illnesses. These regulations are expected to be able to assist the creation of safe, efficient, and production workplace.

SUCOFINDO is committed to providing secure, comfortable, safe, and environmentally friendly workplace and working conditions. Implementation of the best practices in occupational health, safety and security are intended to support the creation of safe and healthy working conditions for each employee as well as the commitment to providing green working environment.

SUCOFINDO continuously endeavors to improve the employee's safety awareness based on the prevailing regulations on SMK3. SUCOFINDO managed to achieve a zero accident rate and improve OHS performance through acquiring SMK3 certification in 25 branches. Moreover, two SUCOFINDO work units obtained certification in OHSAS 18001: 2007. To create a safe and comfortable environment, SUCOFINDO also implements SNI ISO 14001:2015 in one branch office. SUCOFINDO has planned implementation of SNI ISO 14001:2015 in the work units of other branches in a gradual manner. The commitment of SUCOFINDO in meeting the SMK3 standards has been contained within the Collective Labor Agreement between the Company and SUCOFINDO Labor Union that regulates the rights of the protection of occupational health and safety, moral and norms, and fair treatment with consideration towards human prestige and dignity. SUCOFINDO has also consistently implemented the Code of Conduct and Business Ethics in its efforts to make occupational and environmental health, safety, and security as parts of all SUCOFINDO employees work culture.

STRUKTUR SMK3

Tanggung jawab SMK3 oleh kepala unit kerja yang ada di cabang maupun kantor pusat, yang dipimpin oleh kepala cabang/kepalaUP, struktur organisasi SMK3 ada di masing-masing kantor cabang dan pusat. Kemudian kantor cabang berkoordinasi dan menyampaikan pelaporan audit internal/eksternal SMK3 serta implementasi SMK3 ke Divisi Manajemen Strategis.

PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN

Penerapan sistem manajemen dilakukan untuk menegakkan prinsip-prinsip GCG, sekaligus memenuhi persyaratan Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU). Sistem manajemen dilaksanakan secara profesional guna menghasilkan jasa berkualitas tinggi dengan daya saing kuat.

Saat ini, SUCOFINDO telah menerapkan:

- ISO 9001: 2008 mengenai Sistem Manajemen Mutu;
- ISO/IEC 17020: 2012 mengenai Akreditasi Lembaga Inspeksi;
- ISO 14001: 2004 mengenai Sistem Manajemen Lingkungan;
- OHSAS 18001: 2007 mengenai Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja;
- ISO/IEC 17025: 2005 mengenai Syarat-syarat Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi;
- PP 50/2012 mengenai Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja;
- Penilaian Kinerja Unggul berdasarkan Surat Kementerian BUMN No. S-08/S.MBU/2013 tanggal 16 Januari 2013 (KPKU).
- 5S/5R mengenai manajemen 'house keeping'.

Selain itu, SUCOFINDO juga telah meraih:

- Sertifikasi ISO 9001: 2008 yang diterapkan di kantor pusat dan 66 unit kerja (cabang dan unit pelayanan).
- Akreditasi ISO/IEC 17020: 2012 diterapkan di kantor pusat dan termasuk 15 cabang dan 2 (dua) Unit Pelayanan.
- Sertifikasi ISO 14001: 2004 diterapkan di 1 (satu) unit kerja cabang.
- Sertifikasi OHSAS 18001: 2007 diterapkan di 1 (satu) unit kerja dan 1 (satu) unit pelayanan
- Akreditasi ISO/IEC 17025: 2005 di 45 unit kerja cabang.
- SMK3 diterapkan di 25 unit kerja cabang.
- Standar Badan Karantina Departemen Pertanian diterapkan di 9 (sembilan) cabang.
- 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) diterapkan di seluruh unit kerja.
- KPKU diterapkan di tingkat korporat.

SMK3 STRUCTURE

Responsibility of SMK3 falls on the head of work unit in the branch offices and head office which is headed by the Head of Branch Offices/UP in the SMK3 organizational structure in each respective branch office and head office. Subsequently, the branch offices coordinate and submit the internal/external audit as well as SMK3 implementation to the Strategic Management Division.

IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

Implementation of management systems is conducted to uphold the GCG principles, as well as to fulfill the requirements of Excellent Performance Assessment Criteria (KPKU). Management systems are implemented professionally in order to provide high quality services with high competitiveness.

Currently, SUCOFINDO has implemented:

- ISO 9001: 2015 on Quality Management Systems;
- ISO/IEC 17020: 2012 on Accreditation of Inspection Agencies;
- ISO 14001: 2015 on Environmental Management Systems;
- OHSAS 18001: 2007 on Occupational Health and Safety Management Systems;
- ISO/IEC 17025: 2005 on General Requirements for the Competence of Testing and Calibration Laboratories;
- PP 50/2012 on Occupational Health and Safety Management System;
- Excellent Performance Assessment (KPKU) based on the Letter of the Ministry of SOE No. S-08/S.MBU/2013 dated January 16, 2013.
- 5S/5R on Housekeeping Management.

In addition, SUCOFINDO has achieved:

- ISO 9001:2015 Certification which is implemented in the head office and 66 work units (branch offices and service units).
- ISO/IEC 17020: 2012 which is implemented in the head office and including in 15 branch offices and 2 (two) Service Units.
- ISO 14001: 2015 Certification which is implemented in 1 (one) branch work unit.
- OHSAS 18001: 2007 which is implemented in 1 (one) work unit and 1 (one) service unit.
- ISO/IEC 17025: 2005 in 45 branch work units.
- SMK3 is implemented in 25 branch work units.
- Standard of Quarantine Agency of the Ministry of Agriculture which is implemented in 9 (nine) branches.
- 5R (Concise, Neat, Clean, Care, Diligent) is implemented in all work units.
- KPKU is implemented at corporate level.

SUCOFINDO Tumbuh Bersama Masyarakat

SUCOFINDO Grows with the Community

SUCOFINDO menyakini bahwa perusahaan yang baik dan memiliki visi berkelanjutan tidak hanya fokus mengejar profit, tetapi juga mampu menciptakan keseimbangan antara kepentingan komersial atau laba usaha, sosial, dan lingkungan hidup. Komitmen SUCOFINDO untuk terus tumbuh beriringan bersama masyarakat direalisasikan melalui kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility/CSR) dan Bina Lingkungan.

SUCOFINDO believes that a good company with a sustainable vision will not only focus on profit, but also create a balance between commercial interests or revenues and social as well as environmental interests. SUCOFINDO's commitment to continuing to grow together with the community is realized through its Corporate Social Responsibility (CSR) and Community Development activities.



DASAR PELAKSANAAN PROGRAM

SUCOFINDO menyakini bahwa perusahaan yang baik dan memiliki visi berkelanjutan tidak hanya fokus mengejar profit, tetapi juga mampu menciptakan keseimbangan antara kepentingan komersial atau laba usaha, sosial, dan lingkungan hidup. Komitmen SUCOFINDO untuk terus tumbuh beriringan bersama masyarakat direalisasikan melalui kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility/CSR) dan Bina Lingkungan.

Sebagai Badan Usaha Milik Negara, kegiatan CSR diatur dalam Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara PER-5/MBU/2007 tentang Program Kemitraan Badan Usaha Milik Negara dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan. Salinan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor: PE-20/MBU/2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Negeri Bidang Usaha Milik Negara Nomor PER-05/MBU/2007 tentang Program Kemitraan Badan Usaha Milik Negara dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan.

STRUKTUR PENGELOLAAN PKBL [G4-38]

Pelaksanaan PKBL menjadi tugas dan tanggung jawab Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan, dipimpin oleh Kepala Unit dan bertanggung jawab terhadap Direktur Keuangan dan Perencanaan Strategis. Dalam pelaksanaan tugasnya, Kepala Unit PKBL dibantu oleh:

1. Sub bagian Keuangan dan Administrasi.
2. Sub bagian Operasional.

BASIS OF PROGRAM IMPLEMENTATION

SUCOFINDO believes that a good company with a sustainable vision will not only focus on profit, but also create a balance between commercial interests or revenues and social as well as environmental interests. SUCOFINDO's commitment to continuing to grow together with the community is realized through its Corporate Social Responsibility (CSR) and Community Development activities.

As a State-Owned Enterprise, CSR activities are regulated in the Regulation of Minister of State-Owned Enterprise No. PER-5/MBU/2007 concerning Partnership Program of State-Owned Enterprises with Small Enterprises and Community Development Program. Copy of Regulation of the Minister of State-Owned Enterprise No. PE-20/MBU/2012 concerning Amendment to the Regulation of Minister of State-Owned Enterprise No. PER-05/MBU/2007 concerning Partnership Program of State-Owned Enterprises with Small Enterprises and Community Development Program.

PKBL MANAGEMENT STRUCTURE [G4-38]

Implementation of PKBL is duties and responsibilities of the Partnership and Community Development (PKBL) Program Unit, led by a Unit Head and directly responsible to Director of Finance and Strategic Planning. In the implementation of its duties, the PKBL Unit Head is assisted by:

1. Finance and Administration Sub-section.
2. Operational Sub-section



REALISASI PROGRAM BINA LINGKUNGAN [G4-EC7]

Sampai dengan tahun 2017, realisasi kegiatan program Bina Lingkungan terdiri dari:

REALIZATION OF COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAMS [G4-EC7]

As of 2017, the realization of Community Development programs of the Company is as follows:

Penerima & Jenis Bantuan / Beneficiary & Type of Assistance	Realisasi / Realization	Rincian Kegiatan / Activity Details
1. Bantuan korban bencana alam / Natural disaster relief for the victims Anggaran / Budget Rp37,5 juta/million Total realisasi / Total realization Rp135 juta/million (360,8% dari anggaran) / (360.8% of the budget)	Rp30.000.000,00	Penyaluran pada musibah banjir di Kabupaten Belitung – Provinsi Bangka Belitung. / Distribution on flood disaster in Belitung Regency – Bangka Belitung Province
	Rp30.000.000,00	Bantuan erupsi lanjutan Gunung Sinabung di Sumatera Utara. / Assistance for Mount Sinabung continued eruption in North Sumatera
	Rp50.000.000,00	Bantuan bagi pengungsi Gunung Agung – Bali. / Assistance for the refugees of Mount Agung - Bali
	Rp25.300.000,00	Bantuan untuk korban kebakaran di wilayah dekat kantor cabang Cilegon. / Assistance for the victim of fire in the region around Cilegon branch.
2. Bantuan pendidikan dan pelatihan / Education and training assistance Anggaran Rp1 miliar / Budget Rp1 billion Total realisasi Rp1,05 miliar / Total realization Rp1.05 billion (70,15% dari anggaran) / (70.15% of the budget)	Rp495.300.000,00	Program SUCOFINDO asuh dengan memberikan bantuan pendidikan dan pembinaan bagi anak-anak kepada / SUCOFINDO fostering program by providing education and development assistance for children to : - PSAA 2 (Tanjung Priok Jakarta) - PSAA 3 (Tebet Jakarta) - Yayasan Bina Anak Pertiwi (Pasar Minggu Jakarta) - PAZKI (Depok) - PKBM Himmata (Tanjung Priok Jakarta)
	Rp110.000.000,00	Pelatihan Las di PT PAL / Welding training in PT PAL
	Rp 447.000.000,00	Bantuan sarana prasarana belajar mengajar Yayasan Pendidikan kepada / Learning and teaching facilities and infrastructures of Educational Foundation to: - MI Habibul Abrori - PAUD Al-Hidayah - Pongpes Al Musthofa - Nurul Huda Kuningan - Rumah Tahfidz Bintang Kecil - SDN 3 Cisantana - SLB Kusumo Asih School - SMPN 2 Kuningan - TPA Tarbiyatul Ikhsan - TPA Miftahul Ulum - TPA Ruhul Jihad - Universitas NU Indonesia - Yayasan Al Munawaroh - Darut Tauhid - Al Araaf - Al Asthiyyah Nurul Iman Boarding - Bougenville Merah Putih - Maarif Rabbany
	Rp550.000.000,00	Program sinergi “BUMN HADIR UNTUK NEGERI” di wilayah Provinsi Bangka Belitung, antara lain / “BUMN HADIR UNTUK NEGERI” synergy program in Bangka Belitung Province covers: - Siswa mengenal nusantara / Students understanding the archipelago - Jalan sehat 5km / Healthy Walk 5-km - Bedah rumah veteran / Veteran’s house renovation - Upacara bendera HUT RI ke-72 / Flag ceremony to commemorate the 72nd Independence Day of the Republic of Indonesia

Penerima & Jenis Bantuan / Beneficiary & Type of Assistance	Realisasi / Realization	Rincian Kegiatan / Activity Details
3. Bantuan sarana ibadah / Worship facilities Anggaran / Budget Rp75 juta/ million Total realisasi / Total realization Rp230 juta/million (306,7% dari anggaran) / (306.7% of the budget)	Rp230.000.000,00	Adapun masjid-masjid yang menerima bantuan tersebut adalah / Mosques that received the assistance were: - Masjid Fadlola, Jakarta - Masjid Al Ikhlas, Bogor - Musholla Al Husna, Condet Jakarta - Masjid Nagari Manggung, Sumatra Barat - Masjid Jami Nurul Islam, Jawa Barat - Masjid Jaami At-Taqwa, Banten - Masjid Jami' Al Ikhlas, Jawa Timur - Raudhatul Madinah, Jawa Timur
4. Bantuan sarana prasarana / Facilities and Infrastructure Assistance Anggaran / Budget Rp96 juta/ million Total realisasi / Total Realization Rp159 juta/million (165,4% dari anggaran) / (165.4% of the budget)	Rp30.000.000,00	Dalam bentuk sarana PONPES Nurul Huda II Kuningan, Jawa Barat. / In the form of facilities for PONPES Nurul Huda II Kuningan, West Java.
	Rp128.800.000,00	Yayasan Senyum Indonesia, Makassar
5. Bantuan sarana kesehatan / Health facilities assistance Anggaran / Budget Rp25 juta/ million Total realisasi / Total realization Rp30 juta/million (120% dari anggaran) / (120% of the budget)	Rp30.000.000,00	Dalam bentuk sarana kesehatan bagi klinik Nahdatul Ulama. / In the form of facilities for Nahdatul Ulama clinic.
6. Bantuan sosial kemasyarakatan dalam rangka pengentasan kemiskinan / Social community assistance for poverty alleviation Anggaran / Budget Rp920 juta/ million Total realisasi / Total realization Rp851 juta/million (92% dari anggaran) / (92% of the budget)	Rp850.700.000,00	Dalam bentuk bantuan kepada / In the form of assistance to: - Paguyuban keluarga besar Purnawirawan Polisi Angkatan Darat (PKP-POMAD). - Sembako, Jakarta. - PT RAJAWALI NUSINDO, Jawa Timur - Perum Jamkrindo, Babel - Alumni Teknik Mesin (ITS), Surabaya - Korps Cacat Veteran RI, Jakarta - Desa Wisata binaan Kalipucang, Jawa Timur
7. Bantuan pelestarian alam / Nature preservation assistance Anggaran / Budget Rp68 juta/ million Total realisasi / Total realization Rp20 juta/million (29% dari anggaran) / (29% of the budget)	Rp20.000.000,00	Bantuan untuk Desa Wisata binaan Kalipucang, Jawa Timur. / Assistance for Kalipucang Tourism Village, East Java
8. Bantuan pembinaan mitra binaan / Assistance for partner development Anggaran / Budget Rp1 miliar/ billion Total realisasi / Total realization Rp828 juta/million (53% dari anggaran) / (53% of the budget)	Rp554.700.000,00	Bantuan dalam bentuk / In the form of : - Partisipasi event pameran/bazar pada Inacraft di Jakarta / Exhibition/bazaar event participation in Inacraft in Jakarta - Pelatihan dan pembinaan bagi mitra binaan di Malang / Training and development for partners in Malang
	Rp273.200.000,00	Pelatihan ISO & Sertifikasi Standard Usaha Rumah Makan bagi mitra binaan di sektor industri. / ISO training & Restaurant Standard Certification for partners in industrial sector.

Indeks GRI G4

GRI G4 Index

STANDAR PENGUNGKAPAN UMUM

GENERAL DISCLOSURE STANDARD

Indikator / Indicator	Uraian / Description	Halaman / Page(s)
STRATEGI DAN ANALISIS / STRATEGY AND ANALYSIS		
G4-1	Pernyataan dari Direksi / Statement from the Board of Directors	10-12
G4-2	Uraian Dampak, Risiko dan Peluang	N/A
PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE		
G4-3	Nama Organisasi / Name of the Organization	14
G4-4	Bidang Usaha dan Produk Layanan / Business Lines and Products and Services	14-16
G4-5	Lokasi Kantor dan Bidang Usaha / Office Location and Business Lines	14-17
G4-6	Wilayah Operasional / Operational Areas	14-17
G4-7	Skala Perusahaan / Scale of the Company	17
G4-8	Pangsa Pasar / Market Share	16
G4-9	SDM Perusahaan / Human Capital of the Company	17
G4-11	SDM Perusahaan / Human Capital of the Company	19
G4-12	Rantai pasok / Supply chain	N/A
G4-13	Perubahan signifikan Perusahaan pada periode pelaporan / Significant changes in the Company during the reporting period	N/A
G4-14	Sertifikasi / Certifications	20
G4-15	Sistem Manajemen Lingkungan / Environmental Management System	20
G4-16	keanggotaan dalam organisasi / Membership in organizations	21
G4-17	cakupan dan batasan laporan / Reporting scope and boundary	6
G4-18	Prinsip dan tahapan pembuatan laporan / principles and stages of reporting	6
G4-19	penentuan aspek material / Determination of material aspects	7
G4-20	batasan aspek material / Boundary of material aspects	6
G4-21	batasan aspek material / Boundary of material aspects	7
G4-22	cakupan dan batasan laporan / Reporting scope and boundary	6
G4-23	panduan pembuatan laporan / Reporting guidelines	6
G4-24	pemangku kepentingan / Stakeholders	23
G4-25	keterangan pemangku kepentingan / Description of Stakeholders	22
G4-26	pendekatan kepada pemangku kepentingan / Approaches to Stakeholders	23
G4-27	topik pendekatan kepada pemangku kepentingan / Topic of approaches to Stakeholders	23
G4-31	kontak terkait laporan / Report-related contact	8
G4-32	Indeks konten GRI / GRI Content Index	40-41
G4-34	struktur tata kelola perusahaan / Corporate governance structure	24

STANDAR PENGUNGKAPAN KHUSUS

SPECIAL DISCLOSURE STANDARDS

Indikator / Indicator	Uraian / Description	Halaman / Page(s)
KATEGORI EKONOMI / CATEGORY OF ECONOMY		
G4-DMA	kinerja ekonomi berkelanjutan / Sustainable economic performance	27
ASPEK: KINERJA EKONOMI / ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE		
G4-EC1	Distribusi nilai ekonomi / Distribution of economic value	17
G4-EC7	kontribusi ekonomi per sektor / Economic contribution per sector	29
G4-EC8	kontribusi nilai ekonomi bagi masyarakat dan lingkungan / Economic value contribution for community and the environment	19
KATEGORI LINGKUNGAN / CATEGORY OF ENVIRONMENT		
G4-DMA-Environment	Tanggung Jawab dibidang Lingkungan / Responsibility in the field of Environment	32
G4-14	Sertifikasi di bidang Lingkungan / Certification in the field of Environment	32
G4-15	Sistem Manajemen Lingkungan / Environmental Management System	32
KATEGORI KETENAGAKERJAAN / CATEGORY OF MANPOWER		
G4-DMA	Sistem Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Health and Safety System	35
KATEGORI MASYARAKAT / CATEGORY OF COMMUNITY		
G4-38	Struktur Pengelolaan PKBL / PKBL Management Structure	37
G4-EC7	Realisasi Program Bina Lingkungan / Realization of Community Development Program	38-39
INDEKS KONTEN GRI G4 / INDEX OF GRI G4 CONTENT		
G4-32	indeks GRI / GRI index	40-41

Formulir Tanggapan Laporan Keberlanjutan

Feedback Form For Sustainability Report

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan SUCOFINDO tahun 2017. Untuk mewujudkan kualitas pelaporan yang lebih baik di tahun mendatang, kami mengharapkan usulan, kritik dan saran dari pembaca dan pengguna laporan ini. SUCOFINDO berkomitmen untuk senantiasa meningkatkan kinerja keberlanjutan dan memberikan yang terbaik bagi pemangku kepentingan.

PROFIL

Nama :
Institusi/Perusahaan :
Telp/HP :

KATEGORI

Pemangku Kepentingan :

- Pemerintah
- LSM
- Akademik
- Perusahaan
- Lain-lain
- Masyarakat
- Media

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai.

1. Apakah laporan ini sudah menggambarkan kinerja SUCOFINDO dalam berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan?
 - ☐ Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Tahu
2. Apakah laporan ini bermanfaat bagi anda?
 - ☐ Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Tahu
3. Apakah laporan ini mudah dimengerti?
 - ☐ Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Tahu

Thank you for reading the 2017 Sustainability Report of SUCOFINDO. In order to realize better reporting quality in the following year, we expect suggestions, criticisms and recommendations from the readers and users of this report. SUCOFINDO is committed to continuously improving sustainability performance and providing the best for all stakeholders.

PROFILE

Name :
Institution/Company :
Telephone/Cellphone :

CATEGORY

Stakeholders :

- Government
- NGO
- Academics
- Company
- Others
- Community
- Media

Please select the most appropriate answer.

1. Has this report described the performance of SUCOFINDO in contributing to the sustainable development?
 - ☐ Agree
 - ☐ Disagree
 - ☐ Do Not Know
2. Is this report beneficial for you?
 - ☐ Agree
 - ☐ Disagree
 - ☐ Do Not Know
3. Is this report understandable?
 - ☐ Agree
 - ☐ Disagree
 - ☐ Do Not Know

4. Apakah laporan ini menarik?

- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Tidak Tahu

Mohon isi jawaban anda.

1. Bagian informasi mana yang paling berguna dan menarik bagi Anda:
2. Bagian informasi mana yang kurang berguna bagi Anda:
3. Apakah data yang disajikan telah transparan, dapat dipercaya, dan berimbang:
4. Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Kami menghargai tanggapan dan saran yang Anda berikan kepada kami.

Mohon kirimkan lembar ini ke:

Kantor Pusat SUCOFINDO

GRAHA SUCOFINDO 1st Floor

Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34, Jakarta, Indonesia 12780

Phone : 021 – 7983666, Ext. 1116/1124

Fax : 021 – 7983888

Email : customer.service@sucofindo.com

Anda juga dapat mengunduh dokumen ini melalui situs SUCOFINDO pada www.sucofindo.co.id.

4. In this report interesting?

- ☐ Agree
- ☐ Disagree
- ☐ Do Not Know

Please fill out the following questions.

1. What part of the information that is the most useful and interesting to you:
2. What part of the information that is less useful for you:
3. Are the data presented transparent, reliable, and balanced?
4. Please provide your suggestions/recommendations/ comments on this report:

We appreciate your feedback and suggestions.

Please send this form to:

Head Office of SUCOFINDO

GRAHA SUCOFINDO 1st Floor

Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34, Jakarta, Indonesia 12780

Phone : 021 – 7983666, Ext. 1116/1124

Fax : 021 – 7983888

Email : customer.service@sucofindo.com

You can also download this document from SUCOFINDO's website at www.sucofindo.co.id.